

## TUTORIAL PER FER EL BALANÇ SOCIAL

Comissió de Balanç Social de la Xarxa d'Economia Solidària

### 1. Has d'accedir a l'eina informàtica [www.ensenyaelcor.org](http://www.ensenyaelcor.org):



Un cop aquí has de triar entre **dues opcions**:

#### 1a. Si ets una organització que ha fet el Balanç Social en edicions anteriors:

En aquest cas, has de prémer el botó «Recuperar contrasenya». Això t'obrirà una capsa de diàleg com mostrem a sota. Has de posar el nom d'usuari (és el NIF de l'organització) i el correu electrònic que heu registrat històricament. Si poseu un correu-e incorrecte la mateixa aplicació us ho dirà. Si no recordeu quin correu-e era, ens podeu escriure a [info@bsxes.org](mailto:info@bsxes.org) i us el comuniquem.



Un cop sol·liciteu la recuperació de la contrasenya, us arribarà un correu-e amb una nova clau

d'accés. Ja ho teniu tot per **accedir a la vostra àrea de gestió**.

**1b. Si és la primera vegada que fas el Balanç Social:**

Has de prémer el botó «Registra't». Si la mida de la pantalla és molt petita, podeu tenir problemes per prémer el botó, us recomanem que feu una reducció de pantalla prement «Control -».

El formulari de registre, com podeu veure a sota, demana algunes dades bàsiques de la organització. Són especialment importants els botons de baix de tot:

- *Cedeixo les dades per a l'agregació en l'informe final:* acceptant aquesta condició significa que ens cedi les dades a la comissió de Balanç Social de la XES per a què puguem fer una anàlisi agregat i publicar l'informe de l'estat del Mercat Social català. En cap cas sortirien dades individualitzades.
- *Vull fer públics els resultats:* acceptant aquesta condició significa que permeteu a la comissió de Balanç Social de la XES fer públic el vostre informe individual de Balanç Social, específicament al [catàleg de Mercat Social](#).

Aquestes condicions i la seva acceptació estan definides al document de *Condicions de confidencialitat de la XES* que podeu descarregar-vos just abans del botó «Sol·licitar».

### Formulari de sol·licitud de registre

Per a la realització del Balanç Social de la XES, s'ha de registrar la persona assignada de la vostra entitat per a complir el qüestionari.

La informació obligatòria que s'ha d'emplenar per al registre, és la següent:

NIF *	<input type="text"/>
Nom *	<input type="text"/>
Forma jurídica principal *	<input type="text"/> ▼
Form jurídica secundaria *	<input type="text"/> ▼
Telèfon *	<input type="text"/>
Email *	<input type="text"/>
Web *	<input type="text"/>
L'entitat és sòcia de	<input type="checkbox"/> B+S <input type="checkbox"/> Coop57 <input type="checkbox"/> Pam a Pam <input type="checkbox"/> XES
Persona de contacte	
Nom *	<input type="text"/>
Cognoms *	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Cedeixo les dades per a l'agregació en l'informe final	
<input type="checkbox"/> Vull fer públics els resultats	
<input type="checkbox"/> Accepto la declaració de principis de la XES	
<a href="#">Declaració de principis de la XES</a>	
<input type="checkbox"/> He llegit i accepto les condicions de confidencialitat en la recollida i l'ús de les dades	
<a href="#">Condicions de confidencialitat de la XES</a>	
<input type="button" value="Sol·licitar"/>	

Un cop sol·licitada l'alta al registre de Balanç Social, rebreu un correu amb l'acceptació d'alta i el nom d'usuari i contrasenya. Ja ho teniu tot per **accedir a la vostra àrea de gestió**.

## 2. Completar les dades de registre

Abans de poder accedir als qüestionaris de Balanç Social, heu de completar les dades de registre. És important que completeu bé aquesta informació ja que és la que sortirà al catàleg de Mercat Social, especialment:

- Logo
- Descripció
- Província/Comarca/Població
- Sector/subsector
- Si esteu al Pam a Pam, vincle a la vostra fitxa

Una vegada completades les dades de perfil ja podreu **accedir al «Tauler d'inici»** dins de la vostra àrea de gestió.

## 3. Començar a omplir dades del Balanç Social

Al taulell d'inici trobareu dues possibilitats de Balanç Social:

- El bàsic: els criteris mínims per formar part del Mercat Social.
- El complet: l'eina de la XES per l'excel·lència en Economia Social i Solidària.

Us recomanem que feu la segona opció, ja que és la que aporta més valor a l'organització. Premeu «Començar» i accedireu al formulari de Balanç Social

### 3a. Qüestionari intern:

TAULELL D'INICI | DOCUMENTS | CONTACTE
ENSENYA EL COR G63881031  
XES
Perfil
Sortir

Questionari intern
Enviament de qüestionaris
Validar

Dades generals
Economia
Democràcia
Igualtat
Medi ambient
Compromís social
Qualitat laboral
Qualitat professional

\*ATENCIÓ: Els valors que surten en gris corresponen a l'exercisi anterior.

00A Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

asdfsdf hola

00B Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

asdf adeu

00C En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

asdfsdf

**Membres de l'organització**

0101 Nombre de persones sòcies (no s'inclouen les treballadores sòcies)	48	dones	62	homes	✖
0102 Nombre d'organitzacions sòcies			137		✖
0103 Persones que participen representant les organitzacions sòcies	68	dones	69	homes	✖
0104 Nombre de persones treballadores no sòcies	0	dones	2	homes	✖
0107 Nombre de persones voluntàries	10	dones	10	homes	✖
0108 Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	0	dones	0	homes	✖

**Centres de treball**

0201 Nombre de centres de treball de l'organització

✖

Adjunta, si s'escau, els documents que recolzen la informació:

Navega...
No s'ha seleccionat cap fitxer.
Adjuntar documents

Desar

Amb el suport de
Contact | Crèdits

El qüestionari intern és la secció on recollir tota la informació que ha d'aportar la pròpia organització. Està organitzat per **8 blocs d'informació**:

- Dades Generals
- Economia
- Democràcia
- Igualtat
- Medi ambient
- Compromís social
- Qualitat laboral
- Qualitat professional

Cada bloc està organitzat de la mateixa manera. En primer lloc, hi ha un camp d'**informació qualitativa** on l'empresa o entitat pot explicar les actuacions li semblen més rellevant pel bloc que pertoqui. En segon lloc, hi ha tots els **indicadors quantitius**, que poden tenir diferents unitats de valor en funció del tipus de pregunta (nombre d'hores, quantitat d'euros, nombre de persones, kilowatt/hora, sí/no, etc.). Finalment, abaix de tot, hi ha la possibilitat d'**adjuntar documentació** que recolza les dades aportades per la organització.

Per a facilitar la recollida de dades, al costat dret de la pantalla, al costat de cada camp d'entrada de dades, hi ha una **finestra informativa**: si poseu el cursor a sobre s'obrirà una finestra d'ajuda que explica quines dades es demanen i on es poden trobar. Si heu fet el Balanç Social en exercicis anteriors, per cada indicador, al camp d'entrada de dades us apareixerà, en gris, la dada que havíeu posat l'any anterior, d'aquesta manera teniu una referència i podeu fer una primera avaluació d'evolució.

Al final de cada bloc teniu el **botó per «Desar»** la informació que heu aportat. No cal que acabeu un bloc per desar, de manera que podeu sortir i entrar en qualsevol moment, i la informació que hàgiu posat seguirà guardada.

### 3b. Enviament de qüestionaris:



TAULELL D'INICI | DOCUMENTS | CONTACTE

ENSENYA EL COR G63881031 XES Perfil Sortir

Questionari intern Enviament de qüestionaris Validar

Qüestionaris per a treballadors/es Qüestionaris per a clients/es i usuaris/es Qüestionaris pel voluntariat

Des d'aquest apartat podeu gestionar l'enviament de correus als vostres treballadors per a què tinguin accés al qüestionari de Qualitat Laboral. L'entitat no tindrà accés en cap cas a les respostes dels treballadors.

Per poder fer finalitzar el Balanç Social s'ha de completar un mínim de qüestionaris laborals, en concret:

- Si l'entitat té 10 o menys treballadors, han de contestar almenys el 50 % dels treballadors.
- Si l'entitat té més de 10 treballadors, l'han de contestar almenys el 25 % dels treballadors.

La Xarxa d'Economia Solidària mai utilitzarà les adreces de correu introduïdes a l'aplicació per cap acció publicitària o de comunicació.

Nom	Ognoms	Email	Data enviament	Data resposta			
Marcel	Fontàs	info@bsxes.org	2016-04-21		Editar	Eliminar	Enviar
Miquel	Batalla	comunicacio@xes.cat	2016-04-21	2016-04-21	Editar	Eliminar	Enviar

[Afegir contacte nou](#)

Respostes

Amb el suport de | Contact | Crèdits

L'enviament de qüestionaris és l'apartat en què podeu **gestionar l'enviament de correus per a grups d'interès** que avaluaran, de manera anònima, diferents aspectes de la vostra organització. Hi ha 3 tipus de qüestionaris:

- **Qualitat laboral:** per a enviar a treballadors i treballadores de la organització. És el més important: **sense arribar a un mínim de respostes no es pot obtenir el balanç**. Els mínims són:
  - Si l'organització té 10 o menys persones treballadores, han de contestar almenys el 50% del total.
  - Si l'organització té més de 10 persones treballadores, han de contestar almenys el 25% del total.
- **Qualitat professional:** per a enviar a persones i organitzacions usuàries o clientes. Per tal de tancar el Balanç Social no cal tenir un mínim de respostes, però sí **per a l'obtenció del segell**. Els mínims són:
  - Si l'organització té 50 o menys clients, han de contestar almenys 5 clients.
  - Si l'organització té més de 50 clients, l'han de contestar almenys 10 clients.
- **Qualitat del voluntariat:** per a enviar a persones voluntàries de la organització. L'enviament d'aquests qüestionaris és optatiu, ja que només és aplicable a aquelles organitzacions amb voluntariat.

El funcionament de l'aplicació és molt intuïtiu: prement «afegir contacte nou» podeu anar incorporant les dades de treballadors, clients o voluntaris. A mesura que aneu omplint, us aniran apareixent a la llista. Un cop els tingueu tots a la llista, podeu prémer «Enviar» i es farà l'enviament del correu de manera automàtica. A la mateixa llista podeu veure la data en què es va fer cada enviament, i també podeu editar les dades de contacte, així com eliminar-ne.


Al desplegable de baix de tot, podeu veure tots els qüestionaris que han estat contestats, així com la mitjana de totes les respostes. Un cop tingueu totes les dades completes, aquests resultats s'incorporaran automàticament a l'informe final de Balanç Social.

#### 4. Validar i Tancar


Un cop hàgiu omplert tots els camps del bloc de «Qüestionari intern», i tingueu el mínim de respostes del bloc «Enviament de qüestionaris», podeu comprovar si les dades són correctes o estan completes. Per fer-ho, heu de **prémer el botó «Validar»**, que trobareu a la cantonada superior dreta, o bé, si esteu al taulell d'inici, a la capsua de Balanç Social. Aquesta validació comprova diverses coses. Una, que les dades que heu aportat estiguin dins dels paràmetres lògics (per exemple, que la dada de compres a proveïdors de l'Economia Social i Solidària no sigui superior a la dada de compres totals). També comprova que hi hagi el mínim de respostes als qüestionaris externs. Si s'ha de comprovar algun valor, **s'obrirà una finestra indicant quins valors s'han de revisar**. Si no us sabeu resoldre, des de la comissió de Balanç Social us acompanyem ([info@bsxes.org](mailto:info@bsxes.org)).


Un cop la validació sigui correcta, al taulell d'inici us **apareixerà el botó «Tancar»**. Si el premeu, es donarà per tancat el Balanç, i ja no podreu accedir a editar les dades (veureu que posa «Estat: TANCAT»). En aquest punt, des de **la comissió de Balanç Social fem una segona validació** de les dades (per comprovar que no hi hagi errors en l'entrada de dades), i, si tot és correcte, es valida el Balanç. Un cop fet això, a la capsua es mostrarà «Estat: **VALIDAT**».

TAULELL D'INICI | DOCUMENTS | CONTACTE

ENSENYA EL COR  G63881031 XES Perfil Sortir

Ruben, aquest és el teu taulell d'inici

**Balanç Social Bàsic**  
Els criteris mínims per formar part del Mercat Social català  
**Estat VALIDAT**  
**Resum**  
Inici 2016-03-29  
 Documents


**Balanç Social**  
L'eina de la XES per a l'excel·lència en Economia Social i Solidària  
**Estat VALIDAT**  
**Sol·licitar segell**  
**Resum**  
Inici 2016-03-21  
Revisat 2016-05-06  
 Documents

Un cop arribats a aquest punt, si no compliu les condicions per demanar el segell, haureu arribat al final del procés: anant a l'**apartat «Documents»** trobareu el vostre informe de Balanç Social en format «pdf» i «csv». Si, en canvi, compliu els requisits, podreu procedir a demanar el segell.

## 5. Sol·licitar el segell

Per tramitar el segell heu de prémer el **botó «Sol·licitar segell»**. Aquesta acció us obrirà una pàgina on podeu descriure **els compromisos de millora** que us marqueu de cara a l'exercici següent. Aquests compromisos han d'estar relacionats amb les preguntes i indicadors del balanç, per tal de poder fer-ne una avaluació en la seva evolució (és recomanable posar el codi de l'indicador, «indX»).

TAULELL D'INICI | DOCUMENTS | CONTACTE

ENSENYA EL COR  G63881031 XES Perfil Sortir

Compromisos campanya actual

Primer compromís

Segon compromís

Tercer compromís

No hi ha compromisos de la campanya anterior

**Generar carta**

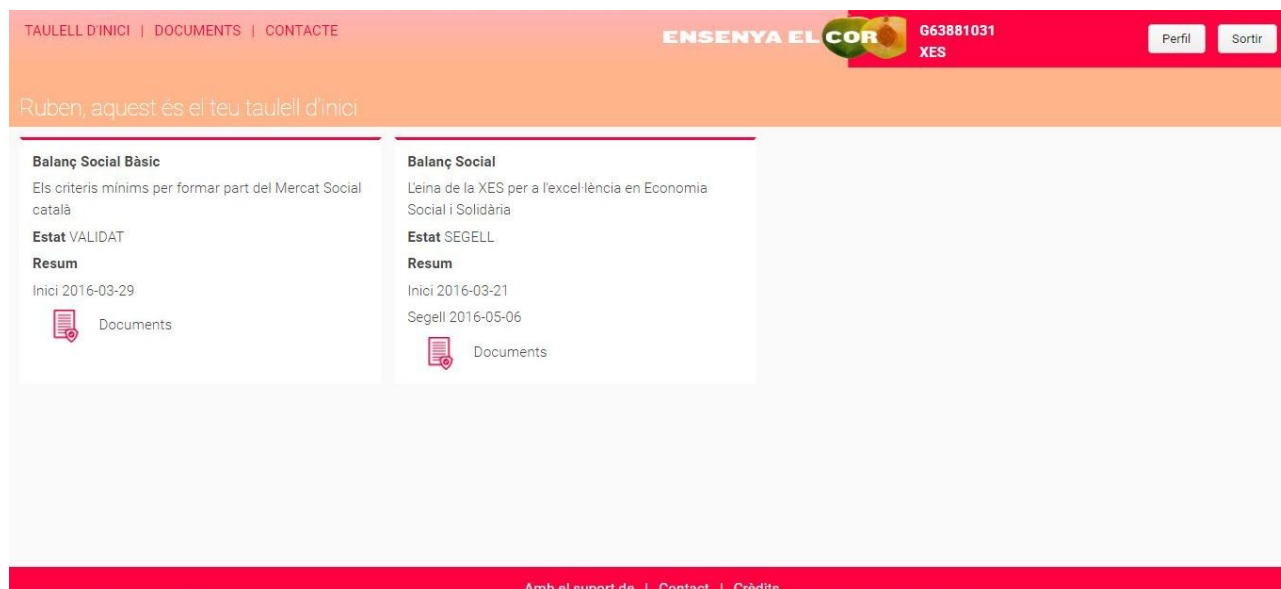
**Desar**

Amb el suport de | Contact | Crèdits

Un cop completats els compromisos, podeu **prémer «Generar carta»**, i obtindreu la carta de compromisos de millora, en format pdf. Per obtenir el segell, ens l'haureu de fer arribar a la comissió de Balanç Social de la XES, **firmada i segellada**.



Un cop s'haig rebut la carta, es generarà el segell, i el tindreu disponible a la vostra àrea de documents (ho sabreu perquè a la casella «Estat» apareixerà escrit «SEGELL»). El segell portarà imprès el vostre NIF, i el podeu fer servir per demostrar que heu fet Balanç Social (posant-lo a les factures emeses, a la firma dels correus, als crèdits de la vostra pàgina web, etc.).



## Informes balanç

[Exercici 2015](#)[Exercici 2014](#)[Exercici 2013](#)[Exercici 2012](#)

## Segells

[Exercici 2015](#)[Exercici 2014](#)[Exercici 2013](#)

## Llicències d'ús

[Exercici 2014](#)[Exercici 2013](#)

Esperem que tragueu tot el suc d'haver fet el Balanç Social, d'haver ensenyat el cor.

Per a més informació:

[info@bsxes.org](mailto:info@bsxes.org)

[www.mercatsocial.xes.cat](http://www.mercatsocial.xes.cat)

[www.ensenyaelcor.org](http://www.ensenyaelcor.org)