

**BALANÇ COMUNITARI**  
**GUIA DE PREGUNTES**  
Campanya 2019

## **Índex de continguts**

INTRODUCCIÓ	3
DIMENSIÓ ENTITAT:(equivalent al Balanç Social Bàsic)	6
QÜESTIONARI A RESPONDRE PER L'ENTITAT	6
1. DADES GENERALS	6
2. ECONOMIA I POLÍTICA DE LUCRE	7
3. EQUITAT I DEMOCRÀCIA	11
4. SOSTENIBILITAT AMBIENTAL	14
5. COMPROMÍS SOCIAL I COOPERACIÓ	17
6. QUALITAT DEL TREBALL	20
DIMENSIÓ PROJECTE:	23
QÜESTIONARI A RESPONDRE PER L'ENTITAT	23
1. DADES GENERALS	23
2. ARRELAMENT AL TERRITORI	23
3. IMPACTE I RETORN SOCIAL	26
4. DEMOCRÀCIA INTERNA I PARTICIPACIÓ	30
5. CURA DE LES PERSONES, ELS PROCESSOS I L'ENTORN	33
QÜESTIONARIS A RESPONDRE PELS GRUPS D'INTERÈS	37
QÜESTIONARI EXTERN A PERSONES/ENTITATS DE LA COMUNITAT LOCAL	37
QÜESTIONARI EXTERNS A PERSONES VINCULADES AL PROJECTE (voluntàries, activistes o usuàries)	38
GLOSSARI	40

## INTRODUCCIÓ

En aquest document fem un repàs, pregunta per pregunta, de tot el qüestionari del Balanç Comunitari (BC) complet, explicant el significat de cada pregunta i la informació que es demana. Per això, és molt recomanable que abans d'omplir el qüestionari de balanç a l'aplicatiu, li doneu una ullada a tota la relació de preguntes que trobareu, per tal de facilitar la recopilació de dades i el repartiment de tasques entre les diferents persones implicades en l'elaboració del BC.

El BC és una eina d'auto-diagnòstic amb la que les entitats avaluen el seu funcionament en relació amb diverses qüestions ambientals, socials i de bon govern. Cal destacar que degut a la realitat específica de l'àmbit de gestió comunitària, el BC precisa diferenciar entre dos nivells d'avaluació: el nivell entitat i el nivell projecte. Una mateixa entitat pot gestionar més d'un projecte. L'objectiu és obtenir una visió segregada tant de l'entitat que gestiona aquell projecte com dels projectes desenvolupats, ja sigui vinculats a un mateix espai físic o no. En el cas que un projecte estigui gestionat per més d'una entitat, l'entitat que coordina i centralitza aspectes a nivell intern serà la responsable d'introduir les dades a l'aplicatiu sobre el projecte.

Cada Projecte es compon de diferents línies de treball, que estan formades per diverses activitats a cada línia de treball. Aquesta jerarquia és rellevant en relació amb la informació requerida als qüestionaris de la dimensió projecte.



Tant a nivell entitat com a nivell projecte existeixen dues modalitats de balanç: la bàsica i la completa. Una entitat pot optar per fer qualsevol de les dues tipologies en la dimensió entitat i després optar indistintament per qualsevol de les dues tipologies per a la dimensió projecte.

Quant a l'estructura organitzativa del BC en la seva versió completa (tant d'entitat com de projecte), la dimensió referida a l'entitat consta de 6 blocs i 3 tipus de qüestionaris externs a omplir per part dels grups d'interès (treballadores, voluntàries i clientes). Els únics qüestionaris externs obligatoris per a finalitzar el balanç són els de qualitat laboral. La dimensió referida a projecte consta de 5 blocs i 2 tipus de qüestionaris externs relacionats amb la mesura d'impacte, un destinat a entitats de la comunitat local i un altre destinat a persones físiques usuàries o vinculades al projecte.

A la taula següent, mostrem els blocs i sub-blocs en què s'agrupen les diferents preguntes que componen els 60 indicadors finals referits a la **dimensió entitat**.

<b>DADES GENERALS</b>	<b>Preguntes</b>
Membres de l'organització (condicional en funció de la forma jurídica)	7
<b>ECONOMIA I POLÍTICA DEL LUCRE</b>	
Plantilla mitjana	1
Informació econòmica	9
Política de lucre	1
<b>EQUITAT I DEMOCRÀCIA</b>	
Participació	2
Transparència	2
Diversitat	2
Càrrecs de responsabilitat (per totes les organitzacions)	2
Igualtat de sous	2
Llenguatge no sexista i inclusiu	1
<b>SOSTENIBILITAT AMBIENTAL</b>	
Política ambiental	2
Consum d'energia i aigua (en oficines)	3
Consum de paper (en oficines)	1
Prevenició i recollida selectiva de residus	1
Altres consums	2
Mobilitat	1
<b>COMPROMÍS SOCIAL I COOPERACIÓ</b>	
Participació en xarxes i moviments socials	1
Aportacions econòmiques solidàries	2
Mercat social	3
Contribució al procomú	2
<b>QUALITAT DEL TREBALL</b>	
Salut laboral	1
Regulació de prestacions de treball	1
Formació	1
Cures i compensacions	2
<b>NÚMERO TOTAL</b>	<b>52</b>

A la taula següent, mostrem els blocs i sub-blocs en què s'agrupen les diferents preguntes que componen els 56 indicadors finals referits a la **dimensió projecte**.

<b>DADES GENERALS</b>	<b>Preguntes</b>
Preguntes generals qualitatives del bloc	3
<b>ARRELAMENT AL TERRITORI</b>	
Preguntes generals qualitatives del bloc	2
Representació, legitimitat i implicació en el territori i/o sector	6
Relació del projecte amb agents institucionals del territori	2
Relació del projecte amb el teixit productiu i comercial del territori	1
Implicació de l'entitat en les dinàmiques associatives i comunitàries del territori	3

Capacitat d'escolta	2
<b>IMPACTE I RETORN SOCIAL</b>	
Preguntes generals qualitatives del bloc	2
Base social del projecte	12
Foment de les dinàmiques comunitàries i associatives	4
Foment de comportaments comunitaris	2
Foment d'economies comunitàries	5
<b>DEMOCRÀCIA INTERNA I PARTICIPACIÓ</b>	
Preguntes generals qualitatives del bloc	2
Preses de decisions	8
Diversitat	4
Capacitat de proposta	1
Transparència	2
Participació	2
Obertura i accessibilitat	1
<b>CURA DE LES PERSONES, ELS PROCESSOS I ENTORN</b>	
Preguntes generals qualitatives del bloc	2
Sostenibilitat col·lectiva	2
Diversitat i accessibilitat	2
Sostenibilitat organitzacional	1
Sostenibilitat ambiental	1
Sostenibilitat econòmica	9
<b>NÚMERO TOTAL</b>	<b>81</b>

A part de tota la informació relacionada amb el projecte que ha de facilitar l'entitat que el coordina, hi ha 2 tipus de qüestionaris sobre l'avaluació interna i externa d'impacte i retorn social del projecte dirigits a:

- Persones usuàries o vinculades al projecte
- Entitats de la comunitat

Tot projecte que vulgui completar el BC necessita d'una entitat que reporti per ell. Així, el registre inicial a l'eina informàtica correspon a l'entitat que reportarà sobre els diferents projectes. Un cop triada la modalitat de balanç per a la dimensió entitat, i marcada l'opció al registre de voler reportar sobre projectes de gestió comunitària, s'activarà l'opció de registrar diferents projectes.

Cada projecte activat, requerirà d'una fitxa de registre específica, i de la selecció de la modalitat a utilitzar, si la bàsica o la completa. D'aquesta manera, es podrà completar la dimensió projecte per a cadascun dels projectes de gestió comunitària que l'entitat vulgui reportar.

Actualment, degut a l'allotjament del BC a la XES, la dimensió entitat es correspon tecnològicament amb el Balanç Social de la XES, ja que a nivell tècnic comparteixen els indicadors tant en la seva modalitat bàsica com la completa. Així, el registre es formalitza a nivell de Balanç Social de la XES i un cop marcat que es vol reportar sobre projectes de gestió comunitària, aleshores s'activa la dimensió projecte del BC. El manual fa referència a les dimensions entitat i projecte del BC, entenent que cal dur a terme aquesta equivalència interna entre les nomenclatures utilitzades.

## DIMENSIÓ ENTITAT:(equivalent al Balanç Social Bàsic)

### QÜESTIONARI A RESPONDRE PER L'ENTITAT

#### 1. DADES GENERALS

En aquest apartat l'organització ha de facilitar **informació quantitativa** sobre la base social que compona l'organització. Aquestes són les preguntes:

En aquest bloc es demana informació qualitativa sobre la base social que compona l'organització:

Codi	Enunciat de la pregunta	Explicació sobre la informació a reportar
q0101	<b>Nombre de persones sòcies (no s'inclouen les treballadores sòcies)</b>	Indicar el nombre de persones sòcies i/o col·laboradores de l'organització NO assalariades (p.e. sòcies de consum, de serveis, de les explotacions o professionals en el cas de cooperatives de treball, de consum, de serveis i de segon grau; persones associades en cas de les associacions; o persones sòcies col·laboradores segons la naturalesa de l'activitat de l'entitat).
q0102	<b>Membres de l'organització (una persona es pot comptabilitzar només en un dels camps, mai per duplicat)</b>	A respondre només per organitzacions de segon i tercer grau. Indicar el nombre d'empreses o entitats sòcies.
q0103	<b>Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones</b>	A respondre només per empreses i entitats de segon i tercer grau. Indicar el nombre de persones representants de les organitzacions sòcies que participen activament en espais decisoris i executius. És important tenir aquesta xifra per saber el nombre de persones que participen activament en la organització i així poder calcular els indicadors que requereixen aquest nombre.
q0104	<b>Nombre de persones patrones</b>	A respondre només si sou una fundació. Indicar el nombre de persones que conformen el patronat de la fundació.

q0105	<b>Nombre de persones treballadores sòcies</b>	Indicar el nombre de persones treballadores que són així mateix sòcies de la organització.
q0106	<b>Nombre de persones treballadores no sòcies</b>	Indicar el nombre de persones assalariades no sòcies.
q0107	<b>Nombre de persones voluntàries</b>	A respondre per totes aquelles entitats que per la naturalesa de la seva activitat compten amb persones voluntàries de forma regular. Indicar el nombre de persones que participen de manera voluntària a l'estructura de la organització.

## 2. ECONOMIA I POLÍTICA DE LUCRE

En aquest capítol es recullen dades econòmiques de l'organització necessàries per al càlcul dels indicadors de la dimensió entitat. Compta amb una sèrie d'entrades d'informació quantitativa.

Codi	Enunciat de la pregunta	Explicació sobre la informació a reportar
q1101	<b>Nº total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici</b>	<p>S'ha de reportar l'equivalent a jornades completes treballades per totes les persones que han tingut un contracte laboral amb l'entitat durant l'any i després es fa el sumatori. També es comptabilitzen les persones sòcies cooperativistes treballadores i les persones autònomes, encara no hi hagi contracte laboral per mig. No s'inclouen les persones actives en programes de treball i formació. Per entitats individuals, és a dir, autònoms/es amb dedicació exclusiva (independentment del número d'hores treballades) es comptabilitzen com una jornada completa treballada.</p> <p>Exemple de càlcul: Si una persona ha treballat 12 mesos al 50% de la jornada, l'equivalent a jornades completes treballades seria: 1 persona * 12/12 (mesos treballats / 12 mesos l'any) * 50/100 (% de la jornada treballada/100) = 0,5 (un 50% d'una jornada completa tot l'any).</p>

q1102	<b>Sumatori del salari brut anual de totes les persones treballadores desgregat per sexe</b>	Sumar (desagregat per sexe) els salaris de totes les persones treballadores de l'organització al darrer exercici sense incloure indemnitzacions. Aquesta informació hauria de ser fàcilment accessible per l'àrea o persona responsable de la comptabilitat i /o la fiscalitat de l'organització, a través dels documents comptables o fiscals de l'exercici corresponent.
q1107	<b>Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís</b>	Sumar (desagregant per sexe) el total de retribucions que l'empresa o entitat s'ha estalviat per motiu de baixa laboral o permís. Aquestes retribucions són assumides per la Seguretat Social. Aquesta informació hauria de ser fàcilment accessible per l'àrea o la persona responsable de la comptabilitat i/o recursos humans, a través dels documents laborals (TC1, TC2, llistat de salaris, etc.).
q1201	<b>Import total anual de despeses -en €-</b>	Indicar l'import en euros de despeses de l'organització en el darrer exercici econòmic. El total de despeses del darrer exercici econòmic es pot trobar en el Compte de Resultats amb el codi 6 del Pla General Comptable, atès que és la suma de totes les partides dels comptes del grup 6 "Compres i Despeses" (per tant, inclou sous i salaris, lloguers, adquisició de béns i serveis, etc.). Aquesta informació hauria de ser fàcilment accessible per l'àrea o persona responsable de la comptabilitat i /o la fiscalitat de l'organització, a través dels documents comptables o fiscals de l'exercici corresponent.



q1202	<b>Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-</b>	Indicar l'import en euros de l'adquisició de béns i serveis efectuada als diferents proveïdors de la organització. Entenem per adquisició de béns i serveis el conjunt de compres efectuades en concepte de compra de mercaderies (material d'oficina, aprovisionaments industrials, equips informàtics, etc.) i de contractació de serveis (subministraments, serveis de comunicació, serveis informàtics, etc.). Són essencialment les partides associades als comptes 60 i 62 del Pla General Comptable. Aquesta informació hauria de ser fàcilment accessible per l'àrea o persona responsable de la comptabilitat i /o la fiscalitat de l'organització, a través dels documents comptables o fiscals de l'exercici corresponent. Ha de ser una xifra inferior a l'apartat anterior de despeses anuals totals.
q1206	<b>Import total anual de despeses de personal -en €-</b>	El cost de personal anual s'obté a partir de l'import total anual del compte 64 del Pla General Comptable.
q1203	<b>Import total anual d'ingressos -en €-</b>	Indicar l'import en euros del total d'ingressos de la organització en el darrer exercici econòmic. Els ingressos de l'organització poden provenir de vendes de béns o serveis, de subvencions, de donacions, de quotes de socis, etc. La suma de tots ells és el que s'ha d'indicar en aquesta casella. El total d'ingressos del darrer exercici econòmic es pot trobar en el Compte de Resultats amb el codi 7 del PGC, atès que és la suma de totes les partides dels comptes del grup 7 "Vendes i Ingressos". Aquesta informació hauria de ser fàcilment accessible per l'àrea o persona responsable de la comptabilitat i /o la fiscalitat de l'organització, a través dels documents comptables o fiscals de l'exercici corresponent.
q1204	<b>Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-</b>	Fa referència als ingressos percebuts per les vendes o prestacions de serveis (al PGC equivalen essencialment a les partides associades al compte 70 del Pla General Comptable). També s'han d'incloure els ingressos generats per la prestació a les Administracions Públiques en els que hi ha factura.

q1205	<b>Import total de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €-</b>	Fa referència a la suma d'aquells imports que apareixen al compte de pèrdues i guanys en els comptes 740. No s'inclouran aquells ingressos generats per la prestació de serveis de les Administracions Públiques en els que hi ha factura. Es comptabilitzaran totes les subvencions atorgades i imputades al període del exercici que s'està avaluant, independentment de si han estat cobrades o no durant el present exercici.
q1207	<b>Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-</b>	Indicar el volum anual mitjà d'euros dipositats als diferents comptes bancaris dels que l'organització és titular. Donat que els diners dipositats als comptes corrents varien durant l'any, s'haurà de fer un petit càlcul per obtenir la mitjana. Us proposem aquesta fórmula per a fer el càlcul: preneu el saldo de cada compte corrent en el darrer dia de cada trimestre, sumeu els quatre saldos i dividiu la xifra entre els 4; així obtindreu la mitjana anual de diners dipositats en aquell compte corrent. Si l'entitat disposa de més d'un compte s'haurà de fer la mitjana dels valors mitjans de cada compte corrent. A nivell comptable, els saldos bancaris es comptabilitzen al compte 57 del Pla General Comptable. Aquesta informació hauria de ser fàcilment accessible per l'àrea o persona responsable de la comptabilitat i /o la fiscalitat de l'organització, a través dels documents comptables o fiscals de l'exercici corresponent.

q1401	<b>Com s'han repartit els beneficis de l'últim exercici?</b>	<p>Fa referència a la forma de distribució dels beneficis en el si de l'entitat. Aquest cas és possible quan el resultat del tancament de l'exercici ha estat positiu. Algunes entitats, depenent dels seus estatuts i/o la forma jurídica, han de considerar si existeixen restriccions o indicacions específiques pel seu repartiment.</p> <p>Les possibles respostes són: (indicar "NS/NR" en cas de no haver-ne tingut)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xarxes i/o associacions o altres iniciatives per la construcció de béns comuns.</li> <li>- Reserves, compensació de pèrdues i/o inversions pròpies (equip, formació, material, projectes nous, etc).</li> <li>- Repartir entre socis/es propietaris/es, associats/es o socis/es col·laboradors/es.</li> <li>- Repartir entre treballadors/es no propietaris/es</li> <li>- Inversions financeres en entitats financeres ètiques (Coop57, Fiare i/o Triodos).</li> <li>- Inversions financeres en entitats fora de l'ESS.</li> </ul>
-------	--------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. EQUITAT I DEMOCRÀCIA

Els indicadors d'equitat i democràcia volen mesurar, d'una banda, el grau de qualitat democràtica, tant directa com representativa, que l'organització permet a totes les persones membres, tant si són associades com contractades. D'altra banda, volen mesurar el grau d'interculturalitat de les organitzacions i la igualtat d'oportunitats de què gaudeixen les persones que hi treballen. Cal respondre totes les preguntes de caràcter **quantitatiu** següents:

Codi	Enunciat de la pregunta	Explicació sobre la informació a reportar
q2101	<b>Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual</b>	Indicar, en números sencers i desgregat per gènere, el nombre total de persones que varen participar en l'elaboració del pla de gestió i pressupost anual de l'exercici anterior. Per obtenir aquesta informació es pot recórrer a la revisió d'actes de reunions així com també a la llista de contactes a qui s'ha enviat per correu electrònic els documents provisionals durant l'elaboració dels plans de gestió i pressupostos anuals.

q2102	<b>Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual</b>	Indicar, en números sencers i disgregat per gènere, el nombre total de persones que varen participar en l'aprovació del pla de gestió i pressupost anual de l'exercici anterior. Per obtenir aquesta informació es pot recórrer a la revisió de l'acta de la reunió o reunions en les que s'han aprovat els plans de gestió i pressupostos anuals.
q2202	<b>Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?</b>	Indicar si, a nivell intern, els salaris i altres remuneracions són o no públics. Per saber si són públics ha d'existir un sistema de comunicació amb totes les persones membres de la organització, puntual o regular, on qualsevol persona membre pugui obtenir aquesta informació (intranet, secció per a socis del web, correu electrònic intern, etc.). En cas de que es respongui afirmativament aquesta pregunta s'ha de poder acreditar la validesa de l'afirmació amb algun dels instruments de la llista anterior.
q2203	<b>Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social de l'últim exercici?</b>	Aquesta pregunta fa referència a si s'han fet públics els resultats de balanç o auditoria social per part de l'entitat, específicament si s'han penjat a la pàgina web de l'organització. Les opcions de resposta són: L'hem publicat / difós tant cap a fora com cap a les persones de l'entitat. L'hem difós entre les persones de l'entitat. No l'hem publicat. No l'hem publicat perquè és el primer any que fem el balanç social
q3102	<b>Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries</b>	Persones extracomunitàries són aquelles que no tenen la nacionalitat de cap país de la Unió Europea.
q3103	<b>Nombre de persones treballadores que són racialitzades</b>	Quan parlem de persones "racialitzades" ens referim als qui per les seves característiques culturals, físiques, etc., són classificades en un grup considerat inferior i minoritzat, i per aquest fet són discriminats (col·loquialment parlant, no "blanques").

q3201	<b>Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització disgregat per sexe</b>	Indicar, en números sencers i disgregat per gènere, el nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització entesos com a càrrecs de direcció i comandaments intermitjos, independentment de si ocupen o no algun càrrec polític/societari. Per a obtenir aquesta dada es pot recórrer als documents que plasmen l'organigrama intern, especialment actes de les reunions en les que es reculli l'última estructura laboral interna aprovada.
q3202	<b>Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització</b>	Indicar, en números sencers i disgregat per gènere, el nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització. En funció de la vostra forma jurídica haureu d'indicar el nombre de persones integrants de la junta directiva (associacions i federacions), consell rector (cooperatives), patronat (fundacions) o consell de direcció (empreses socials). Per obtenir aquesta informació podeu consultar les actes de reunions o assemblees generals en les que s'han acordat els canvis o renovacions de càrrecs en els òrgans de govern de la organització, així com els estatuts de la organització.
q3301	<b>Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) – en € -</b>	Indicar la retribució més alta en l'organització; per fer-ho s'ha de tenir en compte el preu brut de l'hora treballada, ja que si s'indiqués en forma de salaris bruts mensuals o anuals les diferències de retribucions podrien ser degudes a diferències en els horaris laborals. A l'hora de mesurar el salari més alt, a més del salari brut s'ha de contemplar també les remuneracions per assistir a reunions o d'altres activitats a les que es té accés pel fet d'ocupar un càrrec determinat dins l'organització. Serien remuneracions de representació de l'organització pagades per altres organitzacions. Per incorporar aquestes retribucions al càlcul de preu brut per hora treballada recomanem sumar les percepcions en concepte de representació de l'organització al salari brut anual i dividir aquesta suma entre les hores anuals indicades en el contracte laboral o el conveni (segons sigui el cas). Recomanem consultar tant les nòmines com el compte 64 de sous i salaris segons el Pla General Comptable.

q3302	<b>Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) – en € -</b>	Indicar la retribució més baixa en l'organització; per fer-ho s'ha de tenir en compte el preu brut de l'hora treballada, ja que si s'indiqués en forma de salaris bruts mensuals o anuals les diferències de retribucions podrien ser degudes a diferències en els horaris laborals. Per a fer el càlcul recomanem dividir el salari brut anual per les hores anuals indicades en el contracte laboral o el conveni (segons sigui el cas). S'exclouen d'aquest indicador les remuneracions percebudes per les persones becàries o en pràctiques. Recomanem consultar tant les nòmines com el compte 64 de sous i salaris segons el Pla General Comptable.
q3401	<b>L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?</b>	L'ús del llenguatge no sexista fa referència a l'adopció conscient d'estratègies per a un ús igualitari del llenguatge que inclogui a dones i homes en termes d'igualtat. Està encaminada a evitar, en la mesura del possible, la utilització de termes que es refereixen explícita o implícitament a un únic sexe -exceptuant si es tracta de mesures positives en favor de la dona-. Per exemple, en comptes d'escriure els nostres documents amb genèrics com "treballadors", ho fem amb "persones treballadores" i/o "plantilla" i/o "personal" i/o "treballadors i treballadores". Per a més informació podeu consultar els següents manuals: "Cuida tu lenguaje, lo dice todo", "Manual de Estilo para una Comunicación Incluyente", "Guía de lenguaje no sexista de la UNED". Les opcions són: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Normalment no</li> <li>● Els documents que utilitza l'entitat s'escriuen amb llenguatge inclusiu</li> <li>● S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.</li> </ul>

#### 4. SOSTENIBILITAT AMBIENTAL

Els indicadors ambientals volen mesurar algunes variables ambientals bàsiques per tal d'obtenir una imatge de l'impacte ambiental de l'organització. La informació **quantitativa** es compon de les preguntes següents:

Codi	Enunciat de la pregunta	Explicació sobre la informació a reportar
q4101	<b>Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?</b>	Indicar sí o no en funció de si es té una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental formalitzat. Les polítiques, plans d'acció o sistemes de gestió ambiental tenen per objectiu establir mesures per reduir l'impacte ambiental de l'organització. Aquests plans poden estar formalitzats a través d'eines de gestió estandarditzades i auditades (ISO 14000, EMAS) o mitjançant un sistema de gestió i millora ambiental propi de l'organització. En qualsevol dels dos casos, la política, pla d'acció o sistema de gestió hauria de tenir una publicació que en reflecteixi els objectius i accions plantejades.
q4102	<b>Porteu un control intern de les emissions de CO2?</b>	Fa referència a si l'organització porta un registre de les emissions de gasos d'efecte hivernacle causat per la seva activitat regular, i que puguin venir de diferents fonts de despesa energètica: electricitat, gas natural, propà, gasoil i/o kilometratge realitzat.
q4201	<b>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</b>	Indicar sí o no en funció de si l'organització du a terme accions que afavoreixin l'estalvi i l'eficiència energètica. Idealment aquestes mesures haurien d'estar recollides en el pla d'acció ambiental, tot i que les accions es poden desenvolupar sense necessitat de tenir un pla d'acció. Seria desitjable tenir un suport formal de les mesures implantades en forma de fulls de registre on s'especifiquin les inversions fetes i els estalvis generats.
q4206	<b>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</b>	Indicar sí o no en funció de si l'organització du a terme accions que afavoreixin l'estalvi i l'eficiència en l'ús de l'aigua. Idealment aquestes mesures haurien d'estar recollides en el pla d'acció ambiental, tot i que les accions es poden desenvolupar sense necessitat de tenir un pla d'acció.

q4208	<b>Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?</b>	Les garanties d'origen són un instrument que acredita que una quantitat d'electricitat ha estat produïda per fonts renovables o de cogeneració d'alta eficiència en qualsevol punt de l'Estat. El sistema de GdO i Etiquetat de la Electricitat va ser implementat per la Comisión Nacional de la Energía (CNMC) el desembre de 2007 amb l'objectiu d'informar el consumidor al detall sobre l'origen de l'energia rebuda i l'impacte ambiental associat. Anualment es revisen les empreses proveïdores amb les aportacions a la xarxa amb GdO. Es pot consultar en aquest enllaç: <a href="https://gdo.cnmc.es/CNE/resumenGdo.do?informe=garantias_etiquetado_electricidad">https://gdo.cnmc.es/CNE/resumenGdo.do?informe=garantias_etiquetado_electricidad</a> . Contractar part del servei és aplicable només a aquelles organitzacions amb dos o més centres de treball.
q4301	<b>Utilitzeu paper reciclat i/o certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</b>	Indicar sí o no en funció de si l'organització fa servir paper reciclat o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera generalitzada a les seves oficines. Per a obtenir aquesta informació es poden consultar les factures de l'empresa proveïdora de paper així com l'envàs dels paquets de cinc cents folis. En el cas del paper blanc (no reciclat), la única certificació forestal que s'accepta és la FSC (Forest Stewardship Concil; <a href="http://www.es.fsc.org">www.es.fsc.org</a> ), no s'accepta la certificació PEFC (Asociación española por la Sostenibilidad Forestal) perquè està sotmesa a controvèrsies importants.
q4401	<b>Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?</b>	Indicar sí o no en funció de si l'organització du a terme accions que per a prevenir la generació de residus. Idealment aquestes mesures haurien d'estar recollides en el pla d'acció ambiental, tot i que les accions es poden desenvolupar sense necessitat de tenir un pla d'acció.
q4503	<b>A l'hora d'adquirir un producte, es contemplen criteris de consum responsable?</b>	Fa referència a l'adquisició de tot tipus de productes (alimentació, material d'oficina, mobiliari...) i serveis, sempre i quan hi hagi oferta al mercat, amb criteris de producció o manufactura ecològica, producció local, Comerç Just, segona mà... En aquest enllaç trobareu un resum de criteris: <a href="http://opcions.org/consum/3-claus-del-consum-conscient/">http://opcions.org/consum/3-claus-del-consum-conscient/</a>



q4504	<b>A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?</b>	L'ambientalització d'un esdeveniment consisteix a incorporar criteris ambientals en aquest acte, de manera que l'impacte ambiental sigui minimitzat. Aquests criteris poden tenir incidència sobre diferents camps: ubicació de l'esdeveniment i inscripció i gestió de la mobilitat dels participants; càtering; material lliurat als participants; allotjament; difusió de l'esdeveniment. I algunes de les pràctiques serien aquestes: utilització de gots i vaixel·la compostable o reutilitzable, aliments ecològics i/o de proximitat, evitar el malbaratament de materials i aliments, reciclatge de recursos sobrants, accessibilitat en transport pública, etc.
q4601	<b>Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?</b>	S'inclouen tot tipus de mesures- que estiguin documentades- com: cotxe compartit, transport col·lectiu, bicicletes per treballadores/s, aparcament per bicicletes, finançament total o parcial dels títols de transport, retribució econòmica o en espècie a treballadores/s que realitzen el trajecte a la feina caminant, suport econòmic per compartir cotxe, campanyes de sensibilització...

## 5. COMPROMÍS SOCIAL I COOPERACIÓ

Els indicadors de compromís social volen mesurar la sensibilitat que l'organització demostra pel seu entorn en matèria de participació, implicació i apoderament social del territori. En aquest bloc, s'ha de donar resposta a una pregunta qualitativa:

Codi	Enunciat de la pregunta	Explicació sobre la informació a reportar
q50B	<b>Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)</b>	Nomenar les entitats, xarxes, federacions o iniciatives de transformació social en què s'ha participat activament durant l'any. Es considera participació activa a partir d'una dedicació de 30 hores en un any i/o el pagament d'una quota. Aquesta participació ha de constar en actes de reunions o en el pla anual de l'entitat.

Pel que fa als camps quantitatius, es desglossen en les següents preguntes:

Codi	Enunciat de la pregunta	Explicació sobre la informació a reportar
q5202	<b>Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques i solidàries?</b>	Indicar sí o no en funció de si l'organització és sòcia o opera amb alguna entitat de finances ètiques. Es consideren entitat de finançament ètic alguna de les següents: COOP57, FIARE, OIKOCREDIT i TRIODOS BANK. En cas d'operar amb alguna altra entitat de finançament ètic nombrar-la a l'espai de text que trobareu al començament de la pàgina.
q5204	<b>Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic - en €-</b>	Indicar el volum mitjà d'euros dipositats als comptes bancaris associats a entitats de finances ètiques dels que la organització és titular. Es considera entitat de finançament ètic alguna de les següents: COOP57, FIARE, OIKOCREDIT i TRIODOS BANK. En cas d'operar amb alguna altra entitat de finançament ètic nombrar-la en l'espai de text del final de la pàgina. Donat que els diners dipositats als comptes corrents varien durant l'any, s'haurà de fer un petit càlcul per obtenir la mitjana. Us proposem que per fer aquest càlcul seguiu aquesta fórmula: preneu el saldo de cada compte corrent en el darrer dia de cada trimestre, sumeu els quatre saldos i dividiu la xifra entre els 4; així obtindreu la mitjana anual de diners dipositats en aquell compte corrent. Si l'entitat disposa de més d'un compte associat a finances ètiques s'haurà de fer la mitjana dels valors mitjans de cada compte corrent. A nivell comptable, els saldos bancaris es comptabilitzen al compte 57 del Pla General Comptable. Aquesta informació hauria de ser fàcilment accessible per l'àrea o persona responsable de la comptabilitat i /o la fiscalitat de l'organització, a través dels documents comptables o fiscals de l'exercici corresponent.
q5302	<b>Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a entitats del mercat social de la XES</b>	Les entitats que formen part del mercat social de la XES poden trobar-se al catàleg de mercat social ( <a href="http://mercatsocial.xes.cat/ca/cataleg-dorganitzacions/">http://mercatsocial.xes.cat/ca/cataleg-dorganitzacions/</a> ), al directori d'organitzacions sòcies de la XES ( <a href="http://xes.cat/socies/">http://xes.cat/socies/</a> ) i al mapa de l'economia solidària Pam a Pam ( <a href="http://pamapam.org">http://pamapam.org</a> ).

q5305	<b>L'organització coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:</b>	<p>Les entitats amb les quals es coopera no necessàriament han de pertànyer a l'economia social i solidària ni estar ubicades al mateix territori. Amb aquest indicador es vol conèixer el grau de cooperació que es dona entre les organitzacions del mateix sector, reduint així la competència entre les mateixes. Aquestes col·laboracions han d'estar documentades en actes de reunions de treball, projectes conjunts, contractes de lloguer o compra, etc.</p> <p>Les possibles respostes són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compartint local</li> <li>- Compartint coneixement</li> <li>- Compartint gestió</li> <li>- Compartint projectes</li> <li>- No coopera</li> </ul>
q5306	<b>Import total de les compres de bens i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)</b>	Fa referència a entitats no lucratives: entitats que no reparteixen els excedents de l'exercici, bé perquè la seva forma jurídica no els hi permet (associació, fundació, empresa d'inserció, cooperativa d'iniciativa social...) o bé perquè als seus estatuts així s'indica explícitament. Fa referència a l'adquisició de béns i serveis de tot tipus. No s'inclouen en aquest apartat les compres realitzades a empreses del propi grup empresarial ni a l'administració pública.
q5501	<b>Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?</b>	En preguntar per la lliure disposició de béns, serveis o materials generats, no es refereix al fet que necessàriament aquest han d'estar registrats sota llicències lliures, sinó que es posen a disposició o poden ser utilitzats per terceres persones lliurement. Per saber més: <a href="https://ca.wikipedia.org/wiki/Creative_Commons">https://ca.wikipedia.org/wiki/Creative_Commons</a>

q5502	<b>Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure:</b>	<p>Al següent enllaç podeu trobar les eines de software lliure més habituals:  <a href="https://tec.lleialtat.cat/formacio/eines-lliures-per-la-privacitat-i-la-llibertat">https://tec.lleialtat.cat/formacio/eines-lliures-per-la-privacitat-i-la-llibertat</a></p> <p>Aquestes són les opcions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No s'utilitza programari lliure</li> <li>- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària</li> <li>- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària</li> <li>- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure</li> </ul>
-------	-----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 6. QUALITAT DEL TREBALL

Els indicadors de qualitat del treball volen mesurar la capacitat de l'organització de proporcionar el benestar i el desenvolupament de les persones treballadores des de la sostenibilitat del projecte. La part del qüestionari a complimentar per part de l'organització consta de les següents preguntes **quantitatives**:

Codi	Enunciat de la pregunta	Explicació sobre la informació a reportar
q6202	<b>Preneu mesures actives preventives i/o per la promoció de la salut en el vostre centre de treball?</b>	Indicar sí o no en funció de si l'organització porta a terme pràctiques per la promoció de la salut als centres de treball. Les mesures poden ser de dos tipus: 1. Preventives, capacitant a les persones per evitar els problemes de salut mitjançant el mateix control de les situacions de risc laboral, o bé, evitant les possibles conseqüències, mitjançant la informació i la formació sobre els riscos al lloc de treball. 2. De promoció de la salut pròpiament, capacitant als i les treballadores perquè puguin adoptar estils de vida més saludables, mitjançant la difusió d'hàbits de vida saludables en relació a la dieta i a l'activitat física o el consum de tabac, alcohol i altres drogues.

q6601	<b>L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?</b>	Indicar sí o no en funció de si l'organització té un reglament de règim intern a on consten per escrit els procediments i protocols a seguir pel que fa a relacions laborals de l'organització. Aquestes relacions poden estar regulades per conveni o ser específiques de l'organització, però per contestar afirmativament ha d'haver-hi millores respecte al conveni de referència en algun dels drets regulats (baixes laborals, permisos, excedències, vacances, hores extres, etc..)
q6701	<b>Quina d'aquestes mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores:</b>	Fa referència a les polítiques específiques que té l'empresa per millorar la capacitat professional de les persones treballadores en àrees i/o competències pròpies de l'entitat. És a dir, queden excloses formacions que pertanyen a àmbits personals de les persones treballadores.  Les opcions són les següents:  - S'inclouen hores de formació a l'horari laboral i s'ajuda a cobrir el cost de la formació - S'inclouen hores de formació a l'horari laboral o s'ajuda a cobrir el cost de la formació - S'adapten els horaris per facilitar la formació - No es contempla la formació de les persones treballadores
q6801	<b>Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?</b>	Indicar sí o no en funció de si la organització té un reglament de règim intern on consten per escrit els procediments i protocols a seguir quant a conciliació de la vida familiar i laboral (per exemple, ampliar períodes de permís remunerat de maternitat i paternitat i/o lactància). Per contestar afirmativament hi ha d'haver millores respecte la llei 39/1999 del 5 de novembre (BOE nº 266 del 6 de novembre de 1999), la reforma laboral aprovada pel Reial Decret-Llei 3/2012 del 10 de febrer que suposa canvis en l'Estatut dels Treballadors, així com també la Llei 3/2007 del 22 de març per la igualtat entre homes i dones.

q6802	<b>Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?</b>	Indicar sí o no en funció de si les persones treballadores de l'organització disposen d'un espai formal i regular per compartir la seva vivència i situació personal en l'entorn de treball. Aquests espais poden tenir diferents formes: rondes d'expressió emocional a l'inici o final de les reunions, una comissió o persones a càrrec de l'atenció a la cura emocional de l'organització, etc. L'existència d'aquests mecanismes de cura i expressió emocional ha de reflectir-se a les actes de reunions, organigrama o reglament intern en funció de la forma que prengui.
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## DIMENSIÓ PROJECTE:

### QÜESTIONARI A RESPONDRE PER L'ENTITAT

#### 1. DADES GENERALS

En aquest apartat l'organització ha de facilitar l'entrada d'informació referent a cada projecte registrat a la fitxa de dades de registre, i seleccionat. La informació que es demana és **qualitativa** perquè interessa, sobretot, que l'organització es presenti amb les seves pròpies paraules. S'ha de presentar de manera breu i en forma escrita. Les tres preguntes que es formulen són les següents:

Codi	Anunciat de la pregunta	Explicació sobre la informació a reportar
q00D	<b>Com descriuríeu, en poques paraules, el projecte executat i la seva contribució a la comunitat?</b>	Descriviu el vostre projecte (*consultar glossari), els seus objectius i les seves principals aportacions a la comunitat com a projecte que s'identifica amb la visió de la gestió comunitària.
q00E	<b>Quines són les millores del projecte que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més satisfetes?</b>	Expliqueu les pràctiques de millora interna desplegades per el vostre projecte durant el darrer exercici de les quals us en sentiu més satisfetes. Poden ser pràctiques relacionades amb els diferents aspectes que avalua la dimensió projecte: arrelament al territori (*consultar glossari); impacte i retorn social; democràcia interna i participació; cura de les persones, els processos i l'entorn.
q00F	<b>En quins aspectes del projecte creieu que teniu camí per millorar?</b>	Expliqueu els aspectes del funcionament del vostre projecte en els que creieu que us caldria millorar, des d'un punt de vista de gestió comunitària. Per exemple, relacionat amb els diferents aspectes que avalua la dimensió projecte: arrelament al territori; impacte i retorn social; democràcia interna i participació; cura de les persones, els processos i l'entorn.

#### 2. ARRELAMENT AL TERRITORI

En aquest apartat es recullen dades rellevants en relació amb l'arrelament al territori dels projectes desenvolupats per l'entitat. Les primeres preguntes són majoritàriament quantitatives i el bloc acaba amb dues preguntes qualitatives finals.

Pel que fa a la informació **quantitativa**, les preguntes que es fan són les següents:

Codi	Anunciat de la pregunta	Explicació sobre la informació a reportar
------	-------------------------	-------------------------------------------

q12003	<b>Anomena les xarxes i iniciatives d'àmbit local i/o sectorial que són impulsades o liderades pel projecte de manera efectiva</b>	Indiqueu el nom complert de les entitats, xarxes, federacions o iniciatives d'àmbit local i / o sectorial (*consultar glossari) que han estat impulsades o liderades de manera activa pel projecte durant l'any.
q12004	<b>Anomena les xarxes i iniciatives estables d'àmbit local i/o sectorial que són participades pel projecte de manera efectiva</b>	Indiqueu el nom complert de les entitats, xarxes, federacions o iniciatives d'àmbit local i/o sectorial on heu participat amb el vostre projecte durant l'any. La diferència entre la participació i el lideratge o impuls és el grau de pro activitat per part del projecte en relació amb la promoció d'aquestes iniciatives.
q12005	<b>Número total de xarxes i iniciatives estables d'àmbit local i/o sectorial impulsades / liderades i participades pel projecte</b>	Indiqueu el número total de xarxes i iniciatives impulsades/liderades i participades pel projecte descrites en els dos punts anteriors.
q12006	<b>Anomena les entitats i comerços i empreses del teixit productiu i comercial del territori amb les que es desenvolupen activitats conjuntament</b>	Anomeneu les entitats i operadors econòmics (comerços i empreses) del teixit productiu i comercial del territori amb els que es desenvolupen activitats (*consultar glossari) conjuntes.
q12007	<b>Número total d'entitats i comerços i empreses del teixit productiu i comercial del territori amb les que es desenvolupen activitats conjuntament</b>	Indiqueu el número total d'entitats i operadors econòmics (comerços i empreses) del teixit productiu i comercial del territori amb els que s'han desenvolupat activitats conjuntes durant l'any.
q12008	<b>Número d'organitzacions sòcies només del territori / sector --- &gt;NO PERSONES</b>	Indiqueu el número total d'organitzacions del territori que són sòcies del projecte (entitats que formen part de la plataforma gestora). Incloeu només aquelles que són del territori (barri, districte o municipi, segons com definiu el vostre territori de referència) o, en el cas d'entitats sectorials, aquelles del mateix



		sector que en són sòcies. En una altra pregunta es demana el total d'organitzacions sòcies.
q12101	<b>Indiqueu el tipus d'òrgans formals i no formals del districte/ajuntament en els que participa el projecte</b>	<p>Selecioneu una o més opcions de la llista proposada en referència al tipus d'òrgans formals i no formals del districte o l'ajuntament en els que participa el vostre projecte. Les opcions de resposta són les següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consells sectorials</li> <li>● Consells de barri</li> <li>● Taules</li> <li>● Grups de treball</li> <li>● Audiències</li> <li>● Altres (especificar)</li> </ul>
q12201	<b>Número total d'activitats conjuntes amb les entitats i operadors del teixit productiu i comercial del territori</b>	Indiqueu el número total d'activitats conjuntes desenvolupades amb les entitats i operadors del teixit productiu i comercial del territori, com per exemple associacions, comerços, etc. Per exemple, participació en la decoració del carrer o la barra en la festa major, donacions de productes per part dels comerços per activitats, organització d'activitats de descoberta del barri (rutes per comerços de proximitat), etc.
q12102	<b>Número total d'activitats conjuntes amb agents institucionals del territori</b>	Indiqueu el número total de activitats conjuntes desenvolupades amb agents institucionals del territori, com per exemple, escoles, consells de barri, etc. Entenem activitats com grups d'accions (dins de cada projecte entenem que hi ha eixos o àrees de treball, activitats i dins d'aquestes accions concretes)
q12301	<b>Número total d'activitats desenvolupades durant l'exercici</b>	Indiqueu el número total d'activitats desenvolupades pel projecte en el darrer exercici.
q12302	<b>Descripció de les activitats desenvolupades durant l'exercici, incloent les conjuntes</b>	Expliqueu breument totes les activitats desenvolupades dins el projecte, incloent aquelles dutes a terme de forma conjunta amb entitats, operadors econòmics i agents institucionals del territori, en el darrer exercici.
q12303	<b>Indiqueu en quines activitats del territori s'ha participat durant el darrer exercici.</b>	<p>Selecioneu una o més opcions de la llista proposada d'activitats del territori en les que heu participat durant el darrer exercici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Festa Major</li> <li>● Campanyes i reivindicacions</li> <li>● Calendari popular</li> <li>● Altres (especificar).</li> </ul>

q12401	<b>Quines vies teniu per detectar les necessitats, demandes i inquietuds del territori? Llistat de vies amb opció altres i camp qualitatiu.</b>	<p>Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada en referència a vies que feu servir per escoltar les necessitats, demandes i inquietuds del vostre territori. Empleneu el camp d'escriptura si utilitzeu més vies de les proposades a la llista tot assenyalant l'opció altres. Les opcions són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Diagnòstic comunitari</li> <li>● Entrevistes</li> <li>● Enquestes</li> <li>● Bústia física</li> <li>● Bústia virtual</li> <li>● Grups de treball</li> <li>● Campanyes de comunicació</li> <li>● Espais de trobada</li> <li>● Debats</li> <li>● Persones responsables d'escolta activa</li> <li>● Altres (especificar)</li> </ul>
q12402	<b>Indiqueu els grups d'edat de les persones usuàries de les diferents activitats.</b>	<p>Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada de grups d'edat de les persones usuàries de les diferents activitats que duu a terme.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● De 0 a 12</li> <li>● De 12 a 20</li> <li>● De 20 a 35</li> <li>● De 35 a 50</li> <li>● De 50 a 65</li> <li>● Més de 65 anys</li> </ul>

Les dues preguntes qualitatives finals són les següents:

<b>Codi</b>	<b>Anunciat de la pregunta</b>	<b>Explicació sobre la informació a reportar</b>
q12001	<b>Quina és la interacció entre el projecte i el territori/sector?</b>	Expliqueu la interacció que és dona entre el vostre projecte i el territori o sector d'actuació a on es desenvolupa.
q12002	<b>Quines són les fites més destacables quant a arrelament al territori/sector durant el darrer exercici?</b>	Expliqueu els fets més destacables quant a arrelament al territori o sector del vostre projecte.

### 3. IMPACTE I RETORN SOCIAL

Els indicadors d'impacte i retorn social volen mesurar la base social del projecte, així com el foment de les dinàmiques comunitàries i associatives, dels comportaments i les activitats econòmiques que es realitzen sota criteris d'economia comunitària. El bloc comença amb una sèrie de preguntes majoritàriament de caràcter **quantitatiu**, tot i que pot haver-hi alguna de caràcter **qualitatiu**:

Codi	Anunciat de la pregunta	Explicació sobre la informació a reportar
q0101	<b>Número de persones sòcies (no s'inclouen les treballadores sòcies)</b>	Indiqueu el número de persones sòcies i/o col·laboradores del projecte NO assalariades, segregades per sexe.
q0102	<b>Número d'organitzacions sòcies ---&gt;NO PERSONES</b>	Indiqueu el número d'organitzacions o entitats sòcies del projecte.
q0103	<b>Persones que participen representant les organitzacions sòcies</b>	Indiqueu el número de persones representants de les organitzacions sòcies que participen activament en espais decisoris i executius del projecte, segregat per sexe. És important tenir aquesta xifra per saber el número de persones que participen activament en el projecte i així poder calcular els indicadors que requereixen aquest número.
q0109	<b>Número de persones treballadores en plantilla</b>	Indiqueu el número de persones treballadores que es troben en plantilla (contracte laboral) i estan vinculades al projecte, segregades per sexe
q0110	<b>Número de persones treballadores que no es troben en plantilla</b>	Indiqueu el número de persones treballadores que NO tenen un contracte laboral vinculades al projecte, segregades per sexe. Per exemple, treballadores que presenten una factura o minuts cada mes o cada trimestre.
q0107	<b>Número de persones voluntàries</b>	Indiqueu el número de persones que participen de manera voluntària (*consultar glossari) a l'estructura del projecte, segregades per sexe.
q0111	<b>Número de persones usuàries</b>	Indiqueu el total de persones que participen com a usuàries del projecte (*consultar glossari), segregades per sexe.
q1101	<b>Número total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici</b>	S'ha de reportar l'equivalent a jornades completes treballades per totes les persones que han tingut un contracte laboral i han estat vinculades al projecte durant l'any i després es fa el sumatori. També es comptabilitzen les persones sòcies cooperativistes treballadores i les persones autònomes, encara no hi hagi contracte laboral per mig. No s'inclouen les persones actives en programes de treball i formació. Per entitats individuals, és a dir, autònoms/es amb dedicació exclusiva (independentment del número d'hores treballades) es comptabilitzen com una jornada completa treballada. Exemple de càlcul: Si una persona ha treballat 12 mesos al 50% de la jornada, l'equivalent a jornades completes treballades seria: 1 persona * 12/12 (mesos treballats / 12 mesos l'any) * 50/100 (% de la jornada treballada/100) = 0,5 (un 50% d'una jornada completa tot l'any).

q1103	<b>Hores totals dedicades en el projecte per les persones voluntàries</b>	Indiqueu el número total d'hores dedicades al projecte per les persones voluntàries.
q1104	<b>Els vostres espais de decisió, responen a la diversitat/realitat del teu territori?</b>	Indiqueu la diversitat de persones usuàries de les activitats executades pel projecte, p. e., col·lectiu LGTBIQ, persones racialitzades, persones amb mobilitat reduïda, malalties mentals, etc.
q1105	<b>Disposeu de mecanismes d'apoderament que contribueixin a l'evolució en la implicació continuada de la base social del projecte?</b>	Indiqueu de quina manera es contribueix a l'apoderament de la base social que forma el projecte (evolució de les persones participants al projecte des de l'estadi inicial de veïna fins al de gestora, passant per les etapes d'usuària, voluntària i activista).
q1106	<b>Feu una breu descripció dels mecanismes existents, i la seva implantació i seguiment</b>	Si disposeu de mecanismes d'apoderament com els indicats a la pregunta anterior, descriuiu-los, i formalitzeu una descripció breu de les actuacions relacionades amb la implantació i seguiment dels mecanismes amb els que compteu.
q13201	<b>Indiqueu el tipus d'activitats dutes a terme</b>	<p>Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada d'activitats dutes a terme pel projecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Creació de xarxes culturals</li> <li>● Esdeveniments</li> <li>● Campanyes</li> <li>● Manifestos</li> <li>● Accions de mobilització social comunitària</li> <li>● Acompanyament a entitats i projectes</li> <li>● Altres (especificar)</li> </ul>
q13202	<b>Enumereu els col·lectius i/o entitats noves creades o promogudes pel projecte</b>	Indiqueu el nom sencer dels col·lectius i/o entitats noves creades o promogudes pel projecte. Aquest indicador persegueix identificar aquelles iniciatives que s'han desenvolupat amb suport explícit del projecte, ja sigui mitjançant la cessió d'espais, la facilitació de recursos, o altres activitats, amb i sense contraprestació econòmica directa.
q13203	<b>Número de col·lectius i/o entitats noves creades o promogudes pel projecte</b>	Indiqueu el número total de col·lectius i/o entitats noves creades o promogudes pel projecte. Aquest indicador persegueix identificar aquelles iniciatives que s'han desenvolupat amb suport explícit del projecte, ja sigui mitjançant la cessió d'espais, la facilitació de recursos, o altres activitats, amb i sense contraprestació econòmica directa.
q13401	<b>Indicar quins dels següents aspectes s'incorporen a la presa de</b>	<p>Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada d'aspectes que incorporeu a la presa de decisions de compra de tot tipus de béns i serveis (*consultar glossari):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Proximitat</li> <li>● Economia social i solidària</li> </ul>

	<b>decisions de compra:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comerç just</li> <li>• Consum responsable</li> <li>• Altres (especificar).</li> </ul>
q1301	<b>Número de proveïdors de l'organització / projecte</b>	Indiqueu el número total de proveïdors amb les que compta el projecte.
q13402	<b>Número total de proveïdors que responen als criteris anteriors indicats</b>	Indiqueu el número total de proveïdors que responen als criteris anteriors indicats (proximitat, ESS, comerç just i consum responsable).
q5601	<b>Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdors de la vostra localitat</b>	Indiqueu l'import total anual -en €- de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdors de la mateixa localitat que el projecte. Aquesta informació es pot extreure preguntant a la persona encarregada de la gestió.
q13403	<b>Indiqueu quin tipus d'activitats econòmiques sota criteris d'economia social i solidària es promouen i potencien de forma indirecta</b>	Expliqueu les activitats productives que compleixen els criteris d'economia social i solidària (incloent economies comunitàries - consultar glossari) que es promouen i potencien de forma indirecta en el marc del projecte. Per exemple, es genera una cooperativa o un grup de consum, que no respon a l'activitat directa del projecte, sinó que es genera per les dinàmiques o sinergies creades arran del projecte i les seves activitats.
q13302	<b>Import total de les inversions realitzades sobre la infraestructura i els actius - en € -</b>	Indiqueu l'import total de les inversions (no despeses) realitzades sobre la infraestructura i els actius - en € - durant el present exercici. Actius serien, per exemple, ordinadors, projectors, equips de so, mobles, eines (fusteria o jardineria), etc. Aquesta informació es pot extreure preguntant a la persona encarregada de la gestió.
q13301	<b>Indiqueu el tipus d'activitats dutes a terme.</b>	<p>Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada d'activitats amb caràcter comunitari que es duen a terme en el marc del projecte (*consultar glossari):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Banc del temps</li> <li>• Xarxes d'intercanvi</li> <li>• Espais de trobada</li> <li>• Bancs de recursos comunitaris</li> <li>• Conservació de memòria</li> <li>• Espais de criança</li> <li>• Cooperatives de consum</li> <li>• Altres (especificar)</li> </ul>

Per acabar, hi ha dos preguntes **qualitatives**:

Codi	Anunciat de la pregunta	Explicació sobre la informació a reportar
------	-------------------------	-------------------------------------------

q13001	<b>Quin és l'interès i compromís social i comunitari del vostre projecte?</b>	Expliqueu l'interès i compromís del vostre projecte en quant a la relació que manté amb la comunitat amb la que interactua, així com el compromís social del projecte (*consultar glossari).
q13002	<b>Quines són les accions més destacades del darrer exercici en matèria de compromís social i comunitari?</b>	Expliqueu quins són els fets més destacables de l'any quant a compromís social i comunitari.

#### 4. DEMOCRÀCIA INTERNA I PARTICIPACIÓ

Els indicadors que fan referència a l'àmbit de la democràcia i la participació volen mesurar algunes variables bàsiques com la democràcia interna i la participació en la presa de decisions específica del projecte. El camp de preguntes majoritàriament **quantitatiu** amb alguna pregunta **qualitativa** és el següent:

Codi	Anunciat de la pregunta	Explicació sobre la informació a reportar
q14101	<b>Indiqueu el tipus d'òrgans o espais participatius de presa de decisions i de gestió que disposa el projecte</b>	<p>Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada d'òrgans o espais participatius de presa de decisions i de gestió del projecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Assemblea</li> <li>● Comissió de formació</li> <li>● Comissió de programació</li> <li>● Comissió de cures</li> <li>● Comissió ambiental</li> <li>● Comissió de gènere o feminista</li> <li>● Comissió de participació</li> <li>● Gestora</li> <li>● Altres (especificar)</li> </ul>
q14102	<b>Indiqueu la freqüència de convocatòria de l'assemblea</b>	<p>Seleccioneu una de les opcions de la llista proposada en relació amb la freqüència de convocatòria de l'assemblea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mensual</li> <li>● Trimestral</li> <li>● Anual</li> <li>● Altres (especificar).</li> </ul>
q2103	<b>Número de persones que van participar a l'assemblea</b>	Indiqueu, en números sencers i segregat per gènere, el número de persones que han participat a l'assemblea del projecte durant l'exercici. Cal indicar el número de persones diferents que han participat a com a mínim una sessió.
q14103	<b>Indiqueu el tipus de comissions existents al projecte</b>	<p>Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada en relació al tipus de comissions o grups de treball existents al projecte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consultives</li> <li>● Executives</li> <li>● Decisòries</li> </ul>



q14104	<b>Indiqueu la freqüència de convocatòria de les comissions estables (o de la resta d'òrgans o espais participatius de presa de decisions i de gestió del projecte)</b>	<p>Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada en relació a la freqüència mitjana de convocatòria d'òrgans o espais participatius de presa de decisions i de gestió de que disposa el projecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Quinzenal/setmanal</li> <li>● Mensual</li> <li>● Trimestral</li> <li>● Anual</li> <li>● Altres (especificar).</li> </ul>
q14105	<b>Total de persones que han participat a les comissions o als altres espais de presa de decisions del projecte en el darrer exercici</b>	Indiqueu, en números sencers i segregat per gènere, el número de persones que van participar en altres espais de governança (*consultar glossari) del projecte el darrer exercici que no siguin l'assemblea. Cal indicar el número de persones diferents que han participat a com a mínim una sessió.
q14106	<b>Disposeu d'un procediment formal de rotació de les persones que formen part dels òrgans de presa de decisions i de gestió?</b>	Indiqueu si hi ha o no un procediment formal de rotació de les persones que formen part dels òrgans de presa de decisions i de gestió (incloent la representació amb l'administració pública).
q14107	<b>Indiqueu l'antiguitat màxima de les persones que formen part dels òrgans de presa de decisions i d'interlocució, representació amb l'administració pública o rols de lideratge</b>	Indiqueu en números sencers l'antiguitat màxima de les persones que formen part dels òrgans de presa de decisions, i d'interlocució o representació amb l'administració pública (representants polítics) i rols de lideratge
q14201	<b>Es reflecteix la diversitat interseccional existent en el teu territori en els espais de presa de decisions?</b>	Indiqueu si hi ha presència de persones diverses als espais de presa de decisions en proporció o presència similar a diversitat interseccional que hi ha en el barri, districte o sector. Per interseccional s'enten diversitat creuada per diferents eixos de discriminació, origen, edat, situació administrativa, racialització, gènere, identitat sexual, orientació sexual, etc.
q14202	<b>Indiqueu les actuacions que duu a terme per promocionar la diversitat dins els àmbits de presa de decisions</b>	Expliqueu breument les actuacions destinades a promoure la diversitat dins els àmbits de presa de decisions del projecte.
q14203	<b>Número de persones voluntàries que formen part de col·lectius</b>	Indiqueu el número total de persones voluntàries que per les seves característiques culturals, físiques, etc., són classificades en un grup considerat inferior i minoritzat, i que per

	<b>discriminats sistemàticament</b>	aquest fet són discriminades, segregat per gènere.
q14204	<b>Número de persones usuàries que formen part de col·lectius discriminats sistemàticament</b>	Indiqueu el número total de persones usuàries que per les seves característiques culturals, físiques, etc., són classificades en un grup considerat inferior i minoritzat, i per aquest fet són discriminades, segregat per gènere.
q14301	<b>Número d'activitats realitzades per iniciativa de les usuàries</b>	Indiqueu en números sencers el total d'activitats que s'han realitzat seguint la iniciativa de les usuàries del projecte.
q14401	<b>Indiqueu el tipus d'informació pública disponible sobre el projecte</b>	<p>Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada en relació a la informació que feu pública mitjançant canals electrònics:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informació econòmica i financera</li> <li>● Pla de comunicació</li> <li>● Pla estratègic</li> <li>● Normes i procediments interns</li> <li>● Codi ètic i estatuts</li> <li>● Altres (especificar)</li> </ul>
q14402	<b>Indiqueu l'enllaç (URL) on es pot consultar la informació pública disponible seleccionada</b>	Expliciteu els vincles que fan referència als canals electrònics on es pot consultar la informació indicada al punt anterior (ordre del dia conegut, traspàs d'informació...)
q14501	<b>Descripció dels mecanismes existents per a la promoció de la participació de la base social al projecte</b>	Feu una breu descripció dels mecanismes dels que disposeu per promoure la participació de la base social implicada al projecte.
q14502	<b>Indiqueu com es garanteix l'accés a la informació necessària per a la participació en la presa de decisions a tota la base social i grups d'interès del projecte</b>	Describeu els mecanismes, les eines i les dinàmiques que implanteu per assegurar que les persones que formen part dels grups d'interès del projecte, poden accedir a la informació mínima per poder participar i implicar-se a la presa de decisions del projecte.
q14601	<b>Indiqueu el nivell d'obertura i accessibilitat del projecte</b>	<p>Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada en relació a l'obertura i accessibilitat amb la que compta el projecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obertura al públic garantida amb periodicitat i transparència</li> <li>● Reserva de franges d'horaris i espais per a les entitats, grups i serveis del territori</li> <li>● Cessió d'espais i materials</li> <li>● Allotjament d'entitats, activitats obertes i gratuïtes (o amb política de preus accessible)</li> <li>● Altres (especificar)</li> </ul>

Les preguntes **qualitatives** són:



Codi	Anunciat de la pregunta	Explicació sobre la informació a reportar
q14001	<b>Quin és el vostre compromís quant a democràcia interna i quines són les accions més destacades del darrer exercici?</b>	Expliqueu breument el compromís de vostre projecte en l'àmbit de la democràcia interna i les accions més destacades dutes a terme en el darrer exercici.
q14002	<b>Quines són les formes en las que heu promogut l'accessibilitat, universalitat i participació en el darrer exercici?</b>	Indiqueu com heu promogut l'accessibilitat, universalitat i participació del projecte, incloent totes les accions i mecanismes enfocats a la democràcia interna i la presa de decisions descentralitzada.

### 5. CURA DE LES PERSONES, ELS PROCESSOS I L'ENTORN

Els indicadors d'aquest bloc volen mesurar la cura que el projecte demostra per les persones implicades en el seu desenvolupament, els processos que es duen a terme i l'entorn en el que es desenvolupen.

El bloc de preguntes majoritàriament **quantitatiu** està format per les següents qüestions:

Codi	Anunciat de la pregunta	Explicació sobre la informació a reportar
q15101	<b>Indiqueu els mecanismes existents per al foment de la sostenibilitat col·lectiva</b>	<p>Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada en relació amb els mecanismes existents per al foment de la sostenibilitat col·lectiva del projecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Flexibilitat horària</li> <li>● Millores salarials</li> <li>● Formació</li> <li>● Espais de cures</li> <li>● Espais de negociació col·lectiva</li> <li>● Protocols d'agressió sexista</li> <li>● Repartiment de tasques domèstiques</li> <li>● Mediació de conflictes</li> <li>● Espais de cohesió interna</li> <li>● Espais lúdics</li> <li>● Pla d'acollida</li> <li>● Altres (especificar)</li> </ul>
q15103	<b>Es disposa d'un compromís formal vinculat a la contribució dels valors de convivència, inclusió</b>	Indiqueu si existeix un compromís formal en referència als valors de convivència, inclusió social i igualtat entre persones dins del projecte (disposeu d'un protocol o una comissió, un document de règim intern, un manifest...)

	<b>social i igualtat entre persones?</b>	
q15201	<b>Disposeu de procediments de gestió i promoció de la diversitat</b>	Indiqueu si el vostre projecte compta amb procediments destinats a la gestió i la promoció de la diversitat per a col·lectius discriminats sistemàticament.
q15202	<b>Disposeu de procediments i pràctiques per assegurar l'accessibilitat a persones amb diversitat funcional?</b>	Indiqueu si existeixen procediments i pràctiques per assegurar l'accessibilitat de persones amb diversitat funcional al projecte.
q15301	<b>Indiqueu els mecanismes existents per al foment de la sostenibilitat organitzacional</b>	<p>Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada en referència als mecanismes existents per al foment de la sostenibilitat organitzacional del projecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pla estratègic</li> <li>● Pla de comunicació</li> <li>● Avaluació continuada</li> <li>● Pla de relació amb els grups d'interès</li> <li>● Altres (especificar)</li> </ul>
q15401	<b>Indiqueu les pràctiques formals existents en matèria de gestió d'impactes ambientals</b>	<p>Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada en relació amb pràctiques i procediments formals existents en el projecte en matèria de gestió d'aspectes i impactes ambientals.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ambientalització d'esdeveniments</li> <li>● Estalvi i eficiència energètica</li> <li>● Estalvi i eficiència hídrica</li> <li>● Prevenció de generació de residus</li> <li>● Gestió de residus</li> <li>● Economia circular</li> <li>● Banc de recursos</li> <li>● Horts</li> <li>● Cobertes verdes</li> <li>● Altres (especificar)</li> </ul>
q15501	<b>Indiqueu i feu una breu descripció de les activitats econòmiques productives desenvolupades sota criteris d'economia social i solidària de forma directa</b>	<p>Feu una breu descripció de les activitats econòmiques productives d'acord als criteris d'economia social i solidària (incloent economies comunitàries - consultar glossari) desenvolupades de forma directa pel projecte. Per exemple, es decideix, en el marc del projecte (dins del pla d'activitats), crear una cooperativa, un taller de fusteria, un servei de càtering, un banc de recursos, etc...</p>
q1201	<b>Import total anual de despeses -en €-</b>	Indiqueu l'import en euros de despeses del projecte en el darrer exercici econòmic. Aquest camp hauria d'incloure el total de les despeses relacionades amb el projecte de l'exercici.

q1202	<b>Import total de les adquisicions de béns i serveis -en €-</b>	Indiqueu l'import en euros de l'adquisició de béns i serveis efectuada als diferents proveïdors del projecte. Entenem per adquisició de béns i serveis el conjunt de compres efectuades en concepte de compra de mercaderies (material d'oficina, aprovisionaments industrials, equips informàtics, etc.) i de contractació de serveis (subministraments, serveis de comunicació, serveis informàtics, etc.). Ha de ser una xifra inferior a l'apartat anterior de despeses anuals totals. Nota: entitats que no tinguin una comptabilitat formal es recomana fer una estimació.
q1206	<b>Import total de despeses de personal -en €-</b>	El cost de personal anual es calcula sumant els comptes comptables 640 (Sous i salaris) i 642 (Seguretat Social a càrrec de l'empresa). S'hi haurien d'incloure també les factures emeses per persones vinculades laboralment al projecte que tenen la seva retribució amb bestreta o facturació en règim d'autònom.
q1203	<b>Import total anual d'ingressos -en €-</b>	Indiqueu l'import en euros del total d'ingressos del projecte en el darrer exercici econòmic. Els ingressos poden provenir de vendes de béns o serveis, de subvencions, de donacions, de quotes de socis, etc. La suma de tots ells és el que s'ha d'indicar en aquesta casella.
q1204	<b>Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-</b>	Fa referència als ingressos generats pel rendiment de la pròpia activitat (entrades d'activitats, tarifes, preus, matricules, inscripcions...), és a dir, per vendes o prestacions de serveis (al PGC equivalen essencialment a les partides associades al compte 70 del Pla General Comptable). També s'han d'incloure els ingressos generats per la prestació formal de serveis a les Administracions Públiques. Nota: entitats que no tinguin una comptabilitat formal es recomana fer una estimació.
q1205	<b>Import total de les subvencions concedides a l'organització/ projecte -en €-</b>	Fa referència a la suma d'aquells imports que apareixen al compte de pèrdues i guanys en els comptes 740. No s'inclouran aquells ingressos generats per la prestació de serveis de les Administracions Públiques en els que hi ha factura. Es comptabilitzaran totes les subvencions atorgades i imputades al període del exercici que s'està avaluant, independentment de si han estat cobrades o no durant el present exercici.
q1209	<b>Import total de recursos de fons privades rebuts -en €-</b>	Fa referència al total d'aportacions realitzades al projecte per part de fons privades, en forma de donació o sense contraprestació econòmica directe (no s'inclouen préstecs formals).

q1210	<b>Import total de recursos econòmics de l'entitat destinats al projecte (recursos propis del projecte) - en €-</b>	Fa referència al total d'aportacions realitzades al projecte per part de les entitats vinculades a la seva coordinació i gestió. No s'inclouen subvencions públiques, ni recursos privats provinents d'entitats externes al projecte.
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Les preguntes finals **qualitatives** són les següents:

<b>Codi</b>	<b>Anunciat de la pregunta</b>	<b>Explicació sobre la informació a reportar</b>
q15001	<b>Quin és el vostre compromís quant a cura de les persones, processos i entorn?</b>	Expliqueu el compromís de vostre projecte en l'àmbit de cura de les persones, processos i entorn i les accions més destacades dutes a terme durant el darrer exercici.
q15002	<b>Quines són les accions més destacades del darrer exercici en matèria de cura de les persones, els processos i l'entorn?</b>	Expliqueu breument les accions més destacades del darrer exercici en matèria de cura de les persones, els processos i l'entorn.

## QÜESTIONARIS A RESPONDRE PELS GRUPS D'INTERÈS

Hi ha dos tipus de qüestionaris que s'envien de manera automàtica a diferents grups de interès per a què facin una avaluació interna i externa del projecte. Les respostes de les diferents persones o organitzacions són recollides de manera anònima per part de l'aplicació informàtica, i es mostren els resultats mitjans agregats a l'informe final del projecte. A les següents pàgines es mostren les preguntes dels dos qüestionaris d'avaluació externa.

### QÜESTIONARI EXTERN A PERSONES/ENTITATS DE LA COMUNITAT LOCAL

El qüestionari extern a entitats de la comunitat local persegueix avaluar la percepció de les entitats del territori on opera el projecte sobre l'impacte del mateix al territori.

Bloc temàtic	Anunciat de la pregunta
<b>Arrelament al territori</b>	Grau de vinculació del projecte amb el teixit associatiu, productiu, comercial i institucional del barri o districte
	Grau d'obertura del projecte a les propostes de les entitats del barri / del sector
	Grau d'orientació del projecte a les necessitats del barri, districte o àmbit
<b>Impacte i retorn social</b>	Grau d'implicació del projecte a campanyes, plataformes d'entitats i/o espais comunitaris del territori
	El projecte facilita la participació i implicació de persones del territori
	El projecte facilita processos d'apoderament del veïnat
	Grau de suport o participació del projecte en iniciatives d'economia comunitària del territori (Banc del temps / Xarxes d'intercanvi / Espais de trobada / Bancs de recursos comunitaris / Conservació de memòria / Espais de criaça / Cooperatives de consum)
<b>Democràcia interna i participació</b>	Grau d'incidència que té l'opinió de les entitats del territori en les decisions que s'acaben prenent
	Possibilitats que tenen les entitats de participar en la definició i orientació del projecte
	Nivell de representativitat de la diversitat que hi ha a l'entorn en l'estructura de presa de decisions del projecte
	Nivell de representativitat de la diversitat que hi ha a l'entorn en el global de participants (usuàries, voluntàries, treballadores, etc) del projecte
	Transparència respecte a l'estructura organitzativa, la presa de decisions i la situació econòmica
	Nivell d'obertura i accessibilitat a l'hora de participar del projecte
<b>Cura de les persones, els processos i l'entorn</b>	Formes de resolució de conflictes al territori i qualitat de lideratge
	Facilitat d'entendre com funciona el projecte i com participar-hi
	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)

	Grau de coherència del projecte respecte a la sostenibilitat ambiental
	Grau de coherència del projecte respecte al feminisme / als principis d'igualtat
	Grau de coherència del projecte respecte als principis de democràcia interna
	Valora el grau d'impacte social que creus que té el projecte

### QÜESTIONARI EXTERN A PERSONES VINCULADES AL PROJECTE (voluntàries, activistes o usuàries)

De forma anàloga, el qüestionari extern a persones vinculades al projecte (com a voluntàries, activistes o usuàries) persegueix avaluar els mateixos aspectes d'impacte social que en el cas d'entitats o persones de la comunitat, però ajustat a les particularitats de les persones implicades amb el projecte.

Bloc temàtic	Anunciat de la pregunta
<b>Arrelament al territori</b>	Grau de vinculació del projecte amb el teixit associatiu, productiu, comercial i institucional del barri o districte
	Grau d'obertura del projecte a les propostes del veïnat, les usuàries i/o voluntàries
	Nivell d'orientació del projecte a les necessitats del barri, districte o àmbit
<b>Impacte i retorn social</b>	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens a partir de la vinculació amb el projecte
	Participar en el projecte ha fet que t'impliquis més en les dinàmiques del barri / districte / sector
	Participar en el projecte et dóna la possibilitat de conèixer i implicar-te en altres coses ("en altres mogudes" / en altres activitats i processos comunitaris)
<b>Democràcia interna i participació</b>	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent
	Possibilitats que tens de participar en la marxa general del projecte
	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts pel projecte (formació, recursos)
	Grau de representació de la diversitat que hi ha a l'entorn en l'estructura de presa de decisions del projecte
	Grau de representació de la diversitat que hi ha a l'entorn en el global de participants (usuàries, voluntàries, treballadores, etc) del projecte
	Nivell de transparència respecte a l'estructura organitzativa, la presa de decisions i la situació econòmica
	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat del projecte
<b>Cura de les persones, els processos i l'entorn</b>	Formes de resolució de conflictes al projecte i qualitat de lideratge
	Grau de Facilitat d'entendre com funciona el projecte i com participar-hi
	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)

	Grau de coherència del projecte respecte a la sostenibilitat ambiental
	Grau de coherència del projecte respecte al feminisme / als principis d'igualtat
	Grau de coherència del projecte respecte als principis de democràcia interna
	Valora la satisfacció que et dona participar en aquest projecte

## GLOSSARI

**Economia social<sup>1</sup>:** “L’economia social és un moviment compost per un conjunt d’organitzacions circumscrites a un grup de formes jurídiques, en concret: les cooperatives de tot tipus; les associacions, fundacions i cooperatives d’iniciativa social com a formes jurídiques sense ànim de lucre (allò que es coneix coma tercer sector); les mutualitats de previsió social. Aquestes formes jurídiques garanteixen que el lucre és limitat (en el cas de els cooperatives) o directament no existeix (el cas del tercer sector i les mutualitats). Generalment, les primeres es caracteritzen per la gestió democràtica interna, i les segones per l’impacte social positiu de la seva activitat (per exemple, atenció a col·lectius desfavorits).” (p. 62)

**Economia social i solidària<sup>2</sup>:** “És un moviment conformat per un conjunt de pràctiques econòmiques definides per les característiques següents: que estiguin orientades a satisfer les necessitats dels seus membres o de la societat, prioritzant sempre aquest objectiu per sobre del lucre, que ha de ser limitat o inexistent; que siguin experiències basades en la gestió democràtica, entesa des de la participació de les persones involucrades en els projectes; que desenvolupin la seva activitat des del compromís ambiental i social i, per tant, minimitzin els impactes negatius i amb voluntat de canvi social. Aquesta definició no està acotada a determinades formes jurídiques, sinó que inclou qualsevol experiència de satisfacció de necessitats basada en aquests principis, des d’empreses formalitzades fins a pràctiques de l’administració pública i passant per economies informals o les pràctiques individuals de consum o estalvi responsables.” (p. 69)

**Economia basada en els comuns<sup>3</sup>:** “Contraposició a la dualitat estat-mercat com a únics espais visibles i legítims per a la producció, gestió i assignació de recursos del sistema econòmic. Les idees claus són aquestes: els comuns, a més d’una visió històrica de com gestionar els recursos comunals, apelen a processos i pràctiques socials; és a dir, parlariem de béns i comuns, però també de formes de gestió basades en els comuns. Com a pràctiques socials es basen en tres pilars interdependents: la comunitat que produeix o gestiona el recurs; el recurs produït o gestionat, i les regles de governs establertes per la comunitat i en relació amb les especificitats del recurs. Amb tot, la titularitat del recurs o pràctica no s’entén com a pública ni privada, sinó de la comunitat que s’hi associa. En aquest cas, les pràctiques han anat històricament per davant de la teoria, ja que de sistemes basats en la gestió comunitària se’n coneixen des d’abans de la Revolució Industrial” (p. 49)

---

<sup>1</sup> Font: Suriñach Padilla, R. (2017): “Economies transformadores de Barcelona”, ed. Ajuntament de Barcelona/ICG Marge, SL, Barcelona

<sup>2</sup> Font: Suriñach Padilla, R. (2017): “Economies transformadores de Barcelona”, ed. Ajuntament de Barcelona/ICG Marge, SL, Barcelona

<sup>3</sup> Font: Suriñach Padilla, R. (2017): “Economies transformadores de Barcelona”, ed. Ajuntament de Barcelona/ICG Marge, SL, Barcelona



**Comportaments comunitaris**<sup>4</sup>: "Pràctiques socials que, protagonitzades per comunitats ciutadanes actives, tracten de dissenyar vincles d'acció col·lectiva de resolució de necessitats compartides, que no passen fonamentalment per la mercantilització o l'intercanvi monetari ni per les normes derivades de la burocràcia pública." (p. 2)

**Persona voluntària/activista (i persona usuària)**<sup>5</sup>: "El subjecte "comunitari" ha de ser reconegut com un veritable actor polític i social amb capacitat d'acció i influència més enllà de l'acció de govern." (p. 25)

**Governança/Presa de decisions comunitària**<sup>6</sup>: "La gestió comunitària, tal i com la planteja la Plataforma de Gestió Ciutadana, partiria tanmateix de la definició comunitària de l'objecte de la gestió. "Els projectes responen a un interès col·lectiu consensuat i vinculat a les necessitats d'un territori i la seva gent, així com de la seva capacitat de permeabilitat i d'accés de la comunitat al control democràtic dels òrgans de presa de decisió i dels recursos que s'hi gestionen, independentment de si estan cedits per l'administració o recuperats de forma desobedient" (p. 56)

**Projecte (EL Projecte)**<sup>7</sup>: "propostes sorgides des de la comunitat, fruit de demandes col·lectives, responen a un "interès col·lectiu consensuat i vinculat a les necessitats d'un territori i la seva gent". Que el projecte sigui comunitari, o sigui, nascut i definit des de la ciutadania, no vol dir que la gestió hagi de ser autònoma o comunitària ... pot donar-se la situació que l'administració assumeixi la gestió d'un projecte comunitari o el cedeixi a un tercer (per voluntat política o per manca de capacitat de la comunitat des d'on sorgeix la proposta). En el cas de la gestió cívica pot succeir que hi hagi una convergència entre el servei que l'ajuntament obre a gestió indirecta i un projecte comunitari (casos com el de l'Ateneu Popular de 9 Barris, la Casa Orlandai o el Casal Pou de la Figuera) (p. 43)

**Activitats**: entenem que cada projecte es compona de diferents eixos o àmbits de treball, que al seu cop es componen per diferents activitats. Als qüestionaris de dimensió de projecte es demana per aquest nivell d'activitat, que inclou dins seua campanyes o accions concretes. Es situaria entre l'eix de treball i l'acció.

**Arrelament al territori / Activitats al territori**: S'entén territori el marc físic proper i el teixit veïnal, associatiu i institucional que emmarca una comunitat. Implica l'existència de relacions de representativitat, proximitat i col·laboració, i per tant estem parlant normalment d'un barri o municipi petit. En els casos de serveis o projectes sectorials, l'arrelament ha de ser també en el sector i el marc geogràfic s'amplia.

**Persona usuària, voluntària i activista**: Un persona és usuària quan és beneficiària d'un producte o servei i com a molt fa saber el seu parer sobre aquest. Quan una

---

<sup>4</sup> <https://www.slideshare.net/lahidra/patrimoni-ciudad-resum-executiu>

<sup>5</sup>

[http://ajuntament.barcelona.cat/participaciociudadana/sites/default/files/documents/patrimoni\\_ciudad\\_a\\_marc\\_conceptual\\_v.3.0.pdf](http://ajuntament.barcelona.cat/participaciociudadana/sites/default/files/documents/patrimoni_ciudad_a_marc_conceptual_v.3.0.pdf)

<sup>6</sup> Idem (p. 39)

<sup>7</sup> Idem. (p. 43)

persona, ja sigui usuària o no, participa del desenvolupament d'aquest servei sense rebre compensació econòmica, aleshores és voluntària si només fa una tasca que li han encomanat o pren decisions puntualment, o és activista si es compromet en el disseny i execució del servei de forma continuada. El grau d'implicació i participació és creixent.

**Transformació social:** És el conjunt de modificacions de l'estructura social, funcionament o cultura d'una comunitat, on aquesta participa i lidera aquests processos de millora, amb vocació de beneficiar a totes les persones i al medi ambient, de forma sostenible.

**Agent institucional:** Entitat pública o semipública que desenvolupa un rol institucional o un servei públic, de tipus administratiu, salut, educatiu...

**Col·lectius d'origens i contextos culturals:** Les comunitats no són homogènies i han de vetllar per a ser inclusives i cohesionar els diferents col·lectius que la conformen; diversitat que pot venir donada per un o diversos aspectes com l'origen o la cultura.