

BALANÇ COMUNITARI

GUIA DE PREGUNTES

Campanya 2021

Índex de continguts

Introducció.....	3
Dimensió entitat.....	5
Dimensió projecte.....	5
A) Qüestionari a respondre per l'entitat.....	5
1.Dades generals.....	5
2.Arrelament al territori.....	5
Representació, legitimitat i implicació amb el territori.....	5
Relació del projecte amb agents institucionals del territori.....	6
Relació del projecte amb el teixit productiu i comercial.....	6
Implicació amb les dinàmiques associatives i comunitàries del territori.....	7
Capacitat d'escolta.....	7
Preguntes qualitatives de vinculació amb el territori.....	8
3.Impacte i retorn social.....	8
Base social del projecte.....	8
Foment de les dinàmiques comunitàries i associatives del territori.....	9
Foment de comportaments comunitaris.....	10
Foment d'economies comunitàries.....	10
Preguntes qualitatives d'impacte i retorn social.....	11
4.Democràcia interna i participació.....	11
Presa de decisions.....	11
Diversitat.....	12
Capacitat de proposta.....	13
Transparència.....	13
Participació.....	13
Preguntes qualitatives de democràcia interna i participació.....	14
5.Cura de les persones, els processos i l'entorn.....	14
Sostenibilitat col·lectiva.....	14
Diversitat i accessibilitat.....	14
Sostenibilitat organitzacional.....	15
Sostenibilitat ambiental.....	15
Sostenibilitat econòmica.....	15
Preguntes qualitatives de cura de les persones, els processos i l'entorn.....	16
6.Respostes a la crisi de la Covid19.....	16
Participació.....	16
Cures i compensacions.....	17
Participació en xarxes i moviments.....	17
Mesures.....	18
Territori.....	18
B) Qüestionaris a respondre pels grups d'interès.....	20
Qüestionari extern a entitats i/o persones que col·laboren puntualment o són usuàries del projecte.....	20
Qüestionari extern a persones que participen activament del projecte.....	21
Glossari.....	23

INTRODUCCIÓ

En aquest document fem un repàs, pregunta per pregunta, de tot el qüestionari del Balanç Comunitari (BC) complet, explicant el significat de cada pregunta i la informació que es demana. Per això, és molt recomanable que abans d'omplir el qüestionari de balanç a l'aplicatiu, li doneu una ullada a tota la relació de preguntes que trobareu, per tal de facilitar la recopilació de dades i el repartiment de tasques entre les diferents persones implicades en l'elaboració del BC.

El BC és una eina d'auto-diagnòstic amb la què les entitats avaluen el seu funcionament en relació amb diverses qüestions ambientals, socials i de bon govern. Cal destacar que degut a la realitat específica de l'àmbit de gestió comunitària, el BC precisa diferenciar entre dos nivells d'avaluació: el nivell entitat i el nivell projecte. Una mateixa entitat pot gestionar més d'un projecte. L'objectiu és obtenir una visió segregada tant de l'entitat que gestiona aquell projecte com dels projectes desenvolupats, ja sigui vinculats a un mateix espai físic o no. En el cas que un projecte estigui gestionat per més d'una entitat, l'entitat que coordina i centralitza aspectes a nivell intern serà la responsable d'introduir les dades a l'aplicatiu sobre el projecte.

Cada Projecte es compon de diferents línies de treball, que estan formades per diverses activitats a cada línia de treball. Aquesta jerarquia és rellevant en relació amb la informació requerida als qüestionaris de la dimensió projecte.



Tant a nivell entitat com a nivell projecte existeixen dues modalitats de balanç: la bàsica i la completa. Una entitat pot optar per fer qualsevol de les dues tipologies en la dimensió entitat i després optar indistintament per qualsevol de les dues tipologies per a la dimensió projecte.

Quant a l'estructura organitzativa del BC en la seva versió completa (tant d'entitat com de projecte), la dimensió referida a l'entitat consta de 6 blocs i 3 tipus de qüestionaris externs a omplir per part dels grups d'interès (treballadores, voluntàries i clientes). Els únics qüestionaris externs obligatoris per a finalitzar el balanç són els de qualitat laboral. La dimensió referida a projecte consta de 5 blocs i 2 tipus de qüestionaris externs relacionats amb la mesura d'impacte, un destinat a entitats de la comunitat local i un altre destinat a persones físiques usuàries o vinculades al projecte.

A part de tota la informació relacionada amb el projecte que ha de facilitar l'entitat que el coordina, hi ha 2 tipus de qüestionaris sobre l'avaluació interna i externa d'impacte i retorn social del projecte dirigits a:

- Persones usuàries o vinculades al projecte
- Entitats de la comunitat

Tot projecte que vulgui completar el BC necessita d'una entitat que reporti per ell. Així, el registre inicial a l'eina informàtica correspon a l'entitat que reportarà sobre els diferents projectes. Un cop triada la modalitat de balanç per a la dimensió entitat, i marcada l'opció al registre de voler reportar sobre projectes de gestió comunitària, s'activarà l'opció de registrar diferents projectes.

Cada projecte activat, requerirà d'una fitxa de registre específica, i de la selecció de la modalitat a utilitzar, si la bàsica o la completa. D'aquesta manera, es podrà completar la dimensió projecte per

a cadascun dels projectes de gestió comunitària que l'entitat vulgui reportar.

La dimensió entitat es correspon tecnològicament amb el Balanç Social de la XES, ja que a nivell tècnic comparteixen els indicadors tant en la seva modalitat bàsica com la completa. Així, el registre es formalitza a nivell de Balanç Social de la XES i un cop marcat que es vol reportar sobre projectes de gestió comunitària, aleshores s'activa la dimensió projecte del BC. El manual fa referència a les dimensions entitat i projecte del BC, entenent que cal dur a terme aquesta equivalència interna entre les nomenclatures utilitzades.

DIMENSIÓ ENTITAT

La dimensió entitat és equivalent a la modalitat bàsica del Balanç Social. Podeu veure el llistat de preguntes al següent [enllaç](#).

DIMENSIÓ PROJECTE

A) Questionari a respondre per l'entitat

1. Dades generals

q00D Com descriuríeu, en poques paraules, el projecte executat i la seva contribució a la comunitat? Descriviu el vostre projecte (*consultar glossari), els seus objectius i les seves principals aportacions a la comunitat com a projecte que s'identifica amb la visió de la gestió comunitària.

q00E Quines són les millores del projecte que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més satisfetes? Expliqueu les pràctiques de millora interna desplegades per el vostre projecte durant el darrer exercici de les quals us en sentiu més satisfetes. Poden ser pràctiques relacionades amb els diferents aspectes que avalua la dimensió projecte: arrelament al territori (*consultar glossari); impacte i retorn social; democràcia interna i participació; cura de les persones, els processos i l'entorn.

q00F En quins aspectes del projecte creieu que teniu camí per millorar? Expliqueu els aspectes del funcionament del vostre projecte en els que creieu que us caldria millorar, des d'un punt de vista de gestió comunitària. Per exemple, relacionat amb els diferents aspectes que avalua la dimensió projecte: arrelament al territori; impacte i retorn social; democràcia interna i participació; cura de les persones, els processos i l'entorn.

2. Arrelament al territori

Representació, legitimitat i implicació amb el territori

q12003 Anomena les xarxes i iniciatives d'àmbit local i/o sectorial que són impulsades o liderades pel projecte de manera efectiva Indiqueu el nom complet de les entitats, xarxes, federacions o iniciatives d'àmbit local i / o sectorial (*consultar glossari) que han estat impulsades o liderades de manera activa pel projecte durant l'any.

q12004 Anomena les xarxes i iniciatives estables d'àmbit local i/o sectorial que són participades pel projecte de manera efectiva Indiqueu el nom complert de les entitats, xarxes, federacions o iniciatives d'àmbit local i/o sectorial on heu participat amb el vostre projecte durant l'any.

La diferència entre la participació i el lideratge o impuls és el grau de pro activitat per part del projecte en relació amb la promoció d'aquestes iniciatives.

q12005 Número total de xarxes i iniciatives estables d'àmbit local i/o sectorial impulsades / liderades i participades pel projecte Indiqueu el número total de xarxes i iniciatives impulsades/liderades i participades pel projecte descrites en els dos punts anteriors.

q12006 Anomena les entitats i comerços i empreses del teixit productiu i comercial del territori amb les que es desenvolupen activitats conjuntament Anomeneu les entitats i operadors econòmics (comerços i empreses) del teixit productiu i comercial del territori amb els que es desenvolupen activitats (*consultar glossari) conjuntes.

q12007 Número total d'entitats i comerços i empreses del teixit productiu i comercial del territori amb les que es desenvolupen activitats conjuntament Indiqueu el número total d'entitats i operadors econòmics (comerços i empreses) del teixit productiu i comercial del territori amb els que s'han desenvolupat activitats conjuntes durant l'any.

q12008 Número d'organitzacions implicades només del territori / sector --->NO PERSONES Indiqueu el número total d'organitzacions del territori que estan implicades en el projecte (entitats que formen part de la plataforma gestora). Incloeu només aquelles que són del territori (barri, districte o municipi, segons com definiu el vostre territori de referència) o, en el cas d'entitats sectorials, aquelles del mateix sector.

Relació del projecte amb agents institucionals del territori

q12101 Indiqueu el tipus d'òrgans formals i no formals del districte/ajuntament en els que participa el projecte Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada en referència al tipus d'òrgans formals i no formals del districte o l'ajuntament en els que participa el vostre projecte. Les opcions de resposta són les següents:

- Consells sectorials
- Consells de barri
- Taules
- Grups de treball
- Audiències
- Grups de treball / processos participatius
- Consells i xarxes
- Altres (especificar)

q12102 Número total d'activitats conjuntes amb agents institucionals del territori Indiqueu el número total de activitats conjuntes desenvolupades amb agents institucionals del territori, com per exemple, escoles, consells de barri, etc. Entenem activitats com grups d'accions (dins de cada projecte entenem que hi ha eixos o àrees de treball, activitats i dins d'aquestes accions concretes)

Relació del projecte amb el teixit productiu i comercial

q12201 Número total d'activitats conjuntes amb les entitats i operadors del teixit productiu i comercial del territori

Indiqueu el número total d'activitats conjuntes desenvolupades amb les entitats i operadors del teixit productiu i comercial del territori, com per exemple associacions, comerços, etc. Per exemple, participació en la decoració del carrer o la barra en la festa major, donacions de productes per part dels comerços per activitats, organització d'activitats de descoberta del barri (rutes per comerços de proximitat), etc.

Implicació amb les dinàmiques associatives i comunitàries del territori

q12301 Número total d'activitats desenvolupades durant l'exercici Indiqueu el número total d'activitats desenvolupades pel projecte en el darrer exercici.

q12302 Descripció de les activitats desenvolupades durant l'exercici, incloent les conjuntes

Expliqueu breument totes les activitats desenvolupades dins el projecte, incloent aquelles dutes a terme de forma conjunta amb entitats, operadors econòmics i agents institucionals del territori, en el darrer exercici.

q12303 Indiqueu en quines activitats del territori s'ha participat durant el darrer exercici.

Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada d'activitats del territori en les que heu participat durant el darrer exercici:

- Festa Major
- Campanyes i reivindicacions
- Calendari popular
- Projectes i iniciatives compartits amb altres agents del territori
- Cap de les anteriors
- Altres (especificar)

Capacitat d'escolta

q12401 Quines vies teniu per detectar les necessitats, demandes i inquietuds del territori? Llistat de vies amb opció altres i camp qualitatiu. Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada en referència a vies que feu servir per escoltar les necessitats, demandes i inquietuds del vostre territori. Empleneu el camp d'escriptura si utilitzeu més vies de les proposades a la llista tot assenyalant l'opció altres. Les opcions són:

- Grups de treball
- Espais de trobada
- Diagnòstic comunitari
- Entrevistes
- Enquestes
- Campanyes de comunicació
- Debats
- Persones responsables d'escolta activa
- Bústia física
- Correu electrònic / bústia virtual
- Comissions i gestora
- Altres (especificar)

q12402 Indiqueu els grups d'edat de les persones usuàries de les diferents activitats.

Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada de grups d'edat de les persones usuàries de les diferents activitats que dueu a terme.

- De 0 a 12
- De 12 a 20

- De 20 a 35
- De 35 a 50

- De 50 a 65
- Més de 65 anys

Preguntes qualitatives de vinculació amb el territori

q12001 Quina és la interacció entre el projecte i el territori/sector? Expliqueu la interacció que es dona entre el vostre projecte i el territori o sector d'actuació a on es desenvolupa.

q12002 Quines són les fites més destacables quant a arrelament al territori/sector durant el darrer exercici? Expliqueu els fets més destacables quant a arrelament al territori o sector del vostre projecte.

3. Impacte i retorn social

Els indicadors d'impacte i retorn social volen mesurar la base social del projecte, així com el foment de les dinàmiques comunitàries i associatives, dels comportaments i les activitats econòmiques que es realitzen sota criteris d'economia comunitària. El bloc comença amb una sèrie de preguntes majoritàriament de caràcter quantitatiu, tot i que pot haver-hi alguna de caràcter qualitatiu:

Base social del projecte

q0102 Número d'organitzacions sòcies --->NO PERSONES Indiqueu el número d'organitzacions o entitats sòcies del projecte.

q0103 Persones que participen representant les organitzacions sòcies Indiqueu el número de persones representants de les organitzacions sòcies que participen activament en espais decisoris i executius del projecte, segregat per sexe. És important tenir aquesta xifra per saber el número de persones que participen activament en el projecte i així poder calcular els indicadors que requereixen aquest número.

q0109 Número de persones treballadores fixes en plantilla Indiqueu el nombre de persones treballadores que tenen contracte laboral, estan vinculades al projecte i viuen/depenen estructuralment i econòmicament d'ell, segregades per sexe.

q0110 Número de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes) Indiqueu el número de persones treballadores que NO tenen un contracte laboral i que estan vinculades al projecte, segregades per sexe. Per exemple, treballadores que presenten una factura o minuts cada mes o cada trimestre.

Aquesta categoria inclou:

1 - Aquelles treballadores que no són fixes però sí regulars. Per exemple, algú que contractes

cada any durant 2 mesos.

2 - Aquelles treballadores que contractes quan tens una necessitat puntual, per molt que es pugui anar repetint.

q0107 Número de persones voluntàries Indiqueu el número de persones que participen de manera voluntària (*consultar glossari) a l'estructura del projecte, segregades per sexe.

q0111 Número de persones usuàries Indiqueu el total de persones que participen com a usuàries del projecte (*consultar glossari), segregades per sexe.

q1101 Número total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici S'ha de reportar l'equivalent a jornades completes treballades per totes les persones que han tingut un contracte laboral i han estat vinculades al projecte durant l'any i després es fa el sumatori. També es comptabilitzen les persones sòcies cooperativistes treballadores i les persones autònomes, encara no hi hagi contracte laboral per mig. No s'inclouen les persones actives en programes de treball i formació. Per entitats individuals, és a dir, autònoms/es amb dedicació exclusiva (independentment del número d'hores treballades) es comptabilitzen com una jornada completa treballada. Exemple de càlcul: Si una persona ha treballat 12 mesos al 50% de la jornada, l'equivalent a jornades completes treballades seria: 1 persona * 12/12 (mesos treballats / 12 mesos l'any) * 50/100 (% de la jornada treballada/100) = 0,5 (un 50% d'una jornada completa tot l'any).

q1103 Hores totals dedicades en el projecte per les persones voluntàries Indiqueu el número total d'hores dedicades al projecte per les persones voluntàries.

q1105 Disposeu de mecanismes d'apoderament que contribueixin a l'evolució en la implicació continuada de la base social del projecte? Indiqueu de quina manera es contribueix a l'apoderament de la base social que forma el projecte (evolució de les persones participants al projecte des de l'estadi inicial de veïna fins al de gestora, passant per les etapes d'usuària, voluntària i activista).

q1106 Feu una breu descripció dels mecanismes existents, i la seva implantació i seguiment Si disposeu de mecanismes d'apoderament com els indicats a la pregunta anterior, descriuiu-los, i formalitzeu una descripció breu de les actuacions relacionades amb la implantació i seguiment dels mecanismes amb els que compteu.

Foment de les dinàmiques comunitàries i associatives del territori

q13201 Indiqueu el tipus d'activitats dutes a terme Seleccionen una o més opcions de la llista proposada d'activitats dutes a terme pel projecte:

- Creació de xarxes culturals
- Esdeveniments
- Campanyes
- Manifestos
- Accions de mobilització social comunitària
- Acompanyament a entitats i projectes

- Formacions, tallers o jornades
- Altres (especificar)

q13202 Enumereu els col·lectius i/o entitats noves creades o promogudes pel projecte

Indiqueu el nom sencer dels col·lectius i/o entitats noves creades o promogudes pel projecte.

Aquest indicador persegueix identificar aquelles iniciatives que s'han desenvolupat amb suport explícit del projecte, ja sigui mitjançant la cessió d'espais, la facilitació de recursos, o altres activitats, amb i sense contraprestació econòmica directa.

q13203 Número de col·lectius i/o entitats noves creades o promogudes pel projecte

Indiqueu el número total de col·lectius i/o entitats noves creades o promogudes pel projecte.

Aquest indicador persegueix identificar aquelles iniciatives que s'han desenvolupat amb suport explícit del projecte, ja sigui mitjançant la cessió d'espais, la facilitació de recursos, o altres activitats, amb i sense contraprestació econòmica directa.

Foment de comportaments comunitaris

q13301 Indiqueu el tipus d'activitats dutes a terme. Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada d'activitats amb caràcter comunitari que es duen a terme en el marc del projecte (*consultar glossari):

- Banc del temps i/o xarxes d'intercanvi
- Xarxes comunitàries de suport mutu
- Bancs de recursos comunitaris
- Iniciatives de cures compartides (per exemple, espais de criança)
- Grups i cooperatives de consum agroecològic
- Xarxes de resposta a l'emergència habitacional (per exemple, sindicats de barri)
- Cap de les anteriors
- Altres (especificar)

Foment d'economies comunitàries

q13401 Indicar quins dels següents aspectes s'incorporen a la presa de decisions de compra Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada d'aspectes que incorporeu a la presa de decisions de compra de tot tipus de béns i serveis (*consultar glossari):

- Economia social i solidària
- Comerç just
- Consum responsable
- Inserció sociolaboral
- Altres (especificar).

q1301 Número de proveïdores de l'organització / projecte Indiqueu el número total de proveïdores amb les que compta el projecte.

q13402 Número total de proveïdores que responen als criteris anteriors indicats Indiqueu el número total de proveïdores que responen als criteris anteriors indicats (ESS, comerç just, consum responsable i inserció sociolaboral).

q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de

la vostra localitat Indiqueu l'import total anual -en €- de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la mateixa localitat que el projecte. Aquesta informació es pot extreure preguntant a la persona encarregada de la gestió.

q13403 Indiqueu quin tipus d'activitats econòmiques sota criteris d'economia social i solidària es promouen i potencien de forma indirecta Expliqueu les activitats productives que compleixen els criteris d'economia social i solidària (incloent economies comunitàries - consultar glossari) que es promouen i potencien de forma indirecta en el marc del projecte. Per exemple, es genera una cooperativa o un grup de consum, que no respon a l'activitat directa del projecte, sinó que es genera per les dinàmiques o sinergies creades arran del projecte i les seves activitats.

Preguntes qualitatives d'impacte i retorn social

q13001 Com ajuda el projecte a fomentar les dinàmiques comunitàries i associatives? Expliqueu l'interès i compromís del vostre projecte en quant a la relació que manté amb la comunitat amb la que interactua, així com el compromís social del projecte (*consultar glossari).

q13002 Quines són les accions més destacades del darrer exercici en matèria de foment de les dinàmiques comunitàries i associatives? Expliqueu quins són els fets més destacables de l'any per fomentar les dinàmiques comunitàries i associatives i l'empoderament de les persones.

4. Democràcia interna i participació

Els indicadors que fan referència a l'àmbit de la democràcia i la participació volen mesurar algunes variables bàsiques com la democràcia interna i la participació en la presa de decisions específica del projecte. El camp de preguntes majoritàriament quantitatiu amb alguna pregunta qualitativa és el següent::

Presa de decisions

q14101 Indiqueu el tipus d'òrgans o espais participatius de presa de decisions i de gestió que disposa el projecte Seleccionen una o més opcions de la llista proposada d'òrgans o espais participatius de presa de decisions i de gestió del projecte:

- Assemblea
- Comissió de formació
- Comissió de programació
- Comissió ambiental
- Comissió de gènere / feminista / de cures
- Comissió de participació
- Comissió de comunicació
- Comissió econòmica / de finançament
- Junta / coordinadora / gestora
- Altres (especificar)

q14102 Indiqueu la freqüència de convocatòria de l'assemblea Seleccionen una de les

opcions de la llista proposada en relació amb la freqüència de convocatòria de l'assemblea:

- Quinzenal
- Mensual
- Trimestral
- Semestral
- Anual
- Altres (especificar).

q2103 Número de persones que van participar a l'assemblea Indiqueu, en números sencers i segregat per gènere, el número de persones que han participat a l'assemblea del projecte durant l'exercici. Cal indicar el número de persones diferents que han participat a com a mínim una sessió.

q14103 Indiqueu el tipus de comissions existents al projecte Seleccionen una o més opcions de la llista proposada en relació al tipus de comissions o grups de treball existents al projecte.

- Consultives
- Executives
- Decisòries

q14104 Indiqueu la freqüència de convocatòria de les comissions estables (o de la resta d'òrgans o espais participatius de presa de decisions i de gestió del projecte)

Seleccionen una o més opcions de la llista proposada en relació a la freqüència mitjana de convocatòria d'òrgans o espais participatius de presa de decisions i de gestió de que disposa el projecte:

- Quinzenal/setmanal
- Mensual
- Trimestral
- Anual
- Altres (especificar).

q14105 Total de persones que han participat a les comissions o als altres espais de presa de decisions del projecte en el darrer exercici Indiqueu, en números sencers i segregat per gènere, el número de persones que van participar en altres espais de governança (*consultar glossari) del projecte el darrer exercici que no siguin l'assemblea. Cal indicar el número de persones diferents que han participat a com a mínim una sessió.

q14106 Disposeu d'un procediment formal de rotació de les persones que formen part dels òrgans de presa de decisions i de gestió? Indiqueu si hi ha o no un procediment formal de rotació de les persones que formen part dels òrgans de presa de decisions i de gestió (incloent la representació amb l'administració pública).

q14107 Indiqueu l'antiguitat màxima de les persones que formen part dels òrgans de presa de decisions i d'interlocució, representació amb l'administració pública o rols de lideratge Indiqueu en números sencers l'antiguitat màxima de les persones que formen part dels òrgans de presa de decisions, i d'interlocució o representació amb l'administració pública (representants polítics) i rols de lideratge

Diversitat

q14201 Es reflecteix la diversitat interseccional (p. e., col·lectiu LGTBIQ, persones racialitzades, persones amb mobilitat reduïda, malalties mentals, etc.) existent en el teu territori en els espais de presa de decisions? Indiqueu si hi ha presència de persones diverses als espais de presa de decisions en proporció o presència similar a diversitat interseccional que hi

ha en el barri, districte o sector. Per interseccional s'enten diversitat creuada per diferents eixos de discriminació, origen, edat, situació administrativa, racialització, gènere, identitat sexual, orientació sexual, etc. Per exemple: col·lectiu LGTBIQ, persones racialitzades, persones amb mobilitat reduïda, malalties mentals, etc.

q14202 Indiqueu les actuacions que dueu a terme per promocionar la diversitat (p. e., col·lectiu LGTBIQ, persones racialitzades, persones amb mobilitat reduïda, malalties mentals, etc.) dins els àmbits de presa de decisions Expliqueu breument les actuacions destinades a promoure la diversitat dins els àmbits de presa de decisions del projecte.

q14203 Número de persones voluntàries que formen part de col·lectius discriminats sistemàticament Indiqueu el número total de persones voluntàries que per les seves característiques culturals, físiques, etc., són classificades en un grup considerat inferior i minoritzat, i que per aquest fet són discriminades, segregat per gènere.

q14204 Número de persones usuàries que formen part de col·lectius discriminats sistemàticament Indiqueu el número total de persones usuàries que per les seves característiques culturals, físiques, etc., són classificades en un grup considerat inferior i minoritzat, i per aquest fet són discriminades, segregat per gènere.

Capacitat de proposta

q14301 Número d'activitats realitzades per iniciativa de les usuàries Indiqueu en números sencers el total d'activitats que s'han realitzat seguint la iniciativa de les usuàries del projecte.

Transparència

q14401 Indiqueu el tipus d'informació pública disponible sobre el projecte Seleccioneu una o més opcions de la llista proposada en relació a la informació que feu pública mitjançant canals electrònics:

- Balanç econòmic / pressupost
- Pla de comunicació
- Pla de treball anual / memòria
- Normes i procediments interns
- Codi ètic / estatuts
- Actes de reunions (assemblea, comissions, etc)
- Altres (especificar)

q14402 Indiqueu l'enllaç (URL) on es pot consultar la informació pública disponible seleccionada Explíciteu els vincles que fan referència als canals electrònics on es pot consultar la informació indicada al punt anterior (ordre del dia conegut, traspàs d'informació...)

q14403 Heu publicat al vostre web i/o xarxes socials les dades del Balanç Comunitari de l'últim exercici? Aquesta pregunta fa referència a si s'han fet públics els resultats del Balanç Comunitari per part de l'entitat, específicament si s'han publicat a la pàgina web de l'organització o a les seves xarxes socials.

- L'hem publicat/difós tant cap enfora, com cap a les persones de la pròpia organització
- L'hem difós entre les persones de l'organització
- No l'hem publicat
- No l'hem publicat perquè és el primer any que fem el Balanç Comunitari

Participació

q14501 Descripció dels mecanismes existents per a la promoció de la participació de la base social al projecte Feu una breu descripció dels mecanismes dels que disposeu per promoure la participació de la base social implicada al projecte.

q14502 Indiqueu com es garanteix l'accés a la informació necessària per a la participació en la presa de decisions a tota la base social i grups d'interès del projecte Descriviu els mecanismes, les eines i les dinàmiques que implanteu per assegurar que les persones que formen part dels grups d'interès del projecte, poden accedir a la informació mínima per poder participar i implicar-se a la presa de decisions del projecte.

Preguntes qualitatives de democràcia interna i participació

q14001 Quin és el vostre compromís quant a democràcia interna i quines són les accions més destacades del darrer exercici? Expliqueu breument el compromís de vostre projecte en l'àmbit de la democràcia interna i les accions més destacades dutes a terme en el darrer exercici.

q14002 Quines són les formes en las que heu promogut l'accessibilitat, universalitat i participació en el darrer exercici? Indiqueu com heu promogut l'accessibilitat, universalitat i participació del projecte, incloent totes les accions i mecanismes enfocats a la democràcia interna i la presa de decisions descentralitzada.

5. Cura de les persones, els processos i l'entorn

Els indicadors d'aquest bloc volen mesurar la cura que el projecte demostra per les persones implicades en el seu desenvolupament, els processos que es duen a terme i l'entorn en el que es desenvolupen.

El bloc de preguntes majoritàriament quantitatiu està format per les següents qüestions:

Sostenibilitat col·lectiva

q15101 Indiqueu els mecanismes existents per al foment de la sostenibilitat col·lectiva Seleccionen una o més opcions de la llista proposada en relació amb els mecanismes existents per al foment de la sostenibilitat col·lectiva del projecte:

- Flexibilitat horària
- Millores salarials
- Formació
- Espais de cures
- Espais de negociació col·lectiva
- Protocols d'agressió sexista
- Repartiment de tasques domèstiques
- Mediació de conflictes
- Espais de cohesió interna
- Espais lúdics
- Pla d'acollida
- Altres (especificar)

q15103 Es disposa d'un compromís formal vinculat a la contribució dels valors de

convivència, inclusió social i igualtat entre persones? Indiqueu si existeix un compromís formal en referència als valors de convivència, inclusió social i igualtat entre persones dins del projecte (disposeu d'un protocol o una comissió, un document de règim intern, un manifest...)

Diversitat i accessibilitat

q15201 Disposeu de procediments de gestió i promoció de la diversitat Indiqueu si el vostre projecte compta amb procediments destinats a la gestió i la promoció de la diversitat per a col·lectius discriminats sistemàticament.

q15202 Disposeu de procediments i pràctiques per assegurar l'accessibilitat a persones amb diversitat funcional? Indiqueu si existeixen procediments i pràctiques per assegurar l'accessibilitat de persones amb diversitat funcional al projecte.

Sostenibilitat organitzacional

q15301 Indiqueu els mecanismes existents per al foment de la sostenibilitat organitzacional Seleccionen una o més opcions de la llista proposada en referència als mecanismes existents per al foment de la sostenibilitat organitzacional del projecte:

- Pla estratègic
- Pla de comunicació
- Avaluació continuada
- Pla de relació amb els grups d'interès
- Règim intern / protocols
- Altres (especificar)

Sostenibilitat ambiental

q15401 Indiqueu les pràctiques formals existents en matèria de gestió d'impactes ambientals Seleccionen una o més opcions de la llista proposada en relació amb pràctiques i procediments formals existents en el projecte en matèria de gestió d'aspectes i impactes ambientals.

- Ambientalització d'esdeveniments
- Estalvi i eficiència energètica
- Estalvi i eficiència hídrica
- Prevenció de generació de residus
- Gestió de residus
- Economia circular
- Banc de recursos
- Horts
- Cobertes verdes
- Pla d'acció / de gestió ambiental
- Altres (especificar)

Sostenibilitat econòmica

q15501 Indiqueu i feu una breu descripció de les activitats econòmiques productives desenvolupades sota criteris d'economia social i solidària de forma directa Feu una breu descripció de les activitats econòmiques productives d'acord als criteris d'economia social i solidària (incloent economies comunitàries - consultar glossari) desenvolupades de forma directa pel projecte. Per exemple, es decideix, en el marc del projecte (dins del pla d'activitats), crear una cooperativa, un taller de fusteria, un servei de càtering, un banc de recursos, etc...

q1201 Import total anual de despeses -en €- Indiqueu l'import en euros de despeses del projecte en el darrer exercici econòmic. Aquest camp hauria d'incloure el total de les despeses relacionades amb el projecte de l'exercici.

q1202 Import total de les adquisicions de béns i serveis -en €- Indiqueu l'import en euros de l'adquisició de béns i serveis efectuada als diferents proveïdors del projecte. Entenem per adquisició de béns i serveis el conjunt de compres efectuades en concepte de compra de mercaderies (material d'oficina, aprovisionaments industrials, equips informàtics, etc.) i de contractació de serveis (subministraments, serveis de comunicació, serveis informàtics, etc.). Ha de ser una xifra inferior a l'apartat anterior de despeses anuals totals. Nota: entitats que no tinguin una comptabilitat formal es recomana fer una estimació.

q1206 Import total de despeses de personal -en €- El cost de personal anual es calcula sumant els comptes comptables 640 (Sous i salaris) i 642 (Seguretat Social a càrrec de l'empresa). S'hi haurien d'incloure també les factures emeses per persones vinculades **laboralment al projecte que tenen la seva retribució amb bestreta o facturació en règim d'autònom.**

q1203 Import total anual d'ingressos -en €- **Indiqueu l'import en euros del total d'ingressos del projecte en el darrer exercici econòmic.** Els ingressos poden provenir de vendes de béns o serveis, de subvencions, de donacions, de quotes de socis, etc. La suma de tots ells és el que s'ha d'indicar en aquesta casella.

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €- Fa referència als ingressos generats pel rendiment de la pròpia activitat (entrades d'activitats, tarifes, preus, matricules, inscripcions...), és a dir, per vendes o prestacions de serveis (al PGC equivalen essencialment a les partides associades al compte 70 del Pla General Comptable). També s'han d'incloure els ingressos generats per la prestació formal de serveis a les Administracions Públiques. Nota: entitats que no tinguin una comptabilitat formal es recomana fer una estimació.

q1205 Import total de les subvencions concedides a l'organització/ projecte -en €- Fa referència a la suma d'aquells imports que apareixen al compte de pèrdues i guanys en els comptes 740. No s'inclouran aquells ingressos generats per la prestació de serveis de les Administracions Públiques en els que hi ha factura. Es comptabilitzaran totes les subvencions atorgades i imputades al període del exercici que s'està avaluant, independentment de si han estat cobrades o no durant el present exercici.

q1209 Import total de recursos de fons privades rebuts -en €- Fa referència al total d'aportacions realitzades al projecte per part de fons privades, en forma de donació o sense contraprestació econòmica directe (no s'inclouen préstecs formals).

q1210 Import total de recursos econòmics de l'entitat destinats al projecte (recursos propis del projecte) -en €- Fa referència al total d'aportacions realitzades al projecte per part de les entitats vinculades a la seva coordinació i gestió. No s'inclouen subvencions públiques, ni recursos privats provinents d'entitats externes al projecte.

Preguntes qualitatives de cura de les persones, els processos i l'entorn

q15001 Quin és el vostre compromís quant a cura de les persones, processos i entorn?

Expliqueu el compromís de vostre projecte en l'àmbit de cura de les persones, processos i entorn i les accions més destacades dutes a terme durant el darrer exercici.

q15002 Quines són les accions més destacades del darrer exercici en matèria de cura de les persones, els processos i l'entorn? Expliqueu breument les accions més destacades del darrer exercici en matèria de cura de les persones, els processos i l'entorn.

6. Respostes a la crisi de la Covid19

Participació

q20030 Quin ha estat l'òrgan per la presa de decisions en el context del confinament?

- Assemblea
- Consell Rector
- Junta Directiva
- Patronat
- Consell d'Administració
- Comitè/Comissió de crisi
- Altres

q20031 Quina ha estat la composició d'aquest òrgan de presa de decisions?

q20032 Quines estratègies heu dut per una presa de decisions participada en situació de confinament? (resposta múltiple)

- Hem mantingut la periodicitat dels espais de presa de decisions
- Hem augmentat la periodicitat dels espais de presa de decisions
- Hem reduït la periodicitat dels espais de presa de decisions
- Hem obert altres espais virtuals de presa de decisions (votacions en línia)
- Hem reforçat els circuits d'informació interns per suplir la manca d'espais presencials: contacte telefònic, etc
- Hem incrementat la comunicació de les decisions preses amb la base social del projecte i el territori
- Hem obert espais virtuals de treball i elaboració compartida de propostes
- Altres

q20033 Podeu posar exemples de com ha afectat la gestió de la crisi a millorar certs aspectes de la qualitat de la presa de decisions?

q20034 Podeu posar exemples de com ha afectat la gestió de la crisi a empitjorar certs aspectes de la qualitat de la presa de decisions?

Cures i compensacions

q20053 Heu generat espais o mecanismes per compartir la situació emocional de les persones de l'equip? (sí/no)

q20054 Per fer front a la reducció d'activitat, heu establert algun tipus de compensació per totes les treballadores puntuals/contractació de serveis que finalment no s'han executat?

q20055 Detalla el tipus de compensacions

Participació en xarxes i moviments

q20060 Heu participat com a organització en xarxes/iniciatives/respostes col·lectives a les diferents necessitats socials sorgides durant l'estat d'alarma?

q20061 Nombreu-les, expliqueu-les breument i digueu quin rol heu tingut (impuls, participació o adhesió) en cada una d'elles

q20062 Teniu la intenció de donar continuïtat a les iniciatives que heu impulsat o participat?

q20063 Si és que sí, i creieu necessari articular-vos amb altres iniciatives similars, amb quins actors/articulació creieu que hauríeu de comptar o poden jugar un paper?

- Altres projectes similars del territori (articulació sectorial)
- Altres projectes comunitaris i de l'ESS del meu territori (articulació local)
- Altres projectes amb visió i valors afins
- Espais de coordinació d'àmbit català com la XES en l'àmbit de l'ESS i la XEC en els espais comunitaris
- No creiem necessari articular-nos amb altres iniciatives

q20064 Heu rebut ajuda de xarxes/iniciatives/respostes col·lectives sorgides durant l'estat d'alarma?

q20065 Nombra-les i explica-les breument

Mesures

q20080 Quin ha estat el recurs o iniciativa externa a l'organització més important per fer front a l'estat d'alarma?

q20081 De quina manera us ha ajudat aquest recurs o iniciativa externa?

- Informació
- Acompanyament
- Suport econòmic
- Provisió de material necessari per desenvolupar
- l'activitat
- Enllaç amb altres agents, creació de xarxes
- Visibilitat i pressió política

q20082 Quin ha estat el recurs o iniciativa interna de l'organització més important per fer front a l'estat d'alarma?

Territori

q20070 Quins mecanismes o vies heu desplegat per detectar noves necessitats al teu territori sorgides arran de la crisi?

- Contactes amb agents socials
- Contactes amb les xarxes existents

- Contactes amb el veïnat i base social
- Crida oberta a les xarxes socials
- Contactes amb l'administració pública
- Altres

q20071 Expliqueu les més rellevants

q20072 Com heu adaptat la teva funció o activitat per respondre a aquestes noves necessitats?

- Hem obert serveis i/o activitats nous que no estaven prevists al pla de treball pre-covid19
- Hem adaptat els serveis i/o activitats ja previstes al nou context
- Hem facilitat o vehiculat accions d'altres projectes
- Hem posat la nostra infraestructura al servei de les accions d'altres projectes
- Altres

q20073 Expliqueu les més rellevants

q20074 De quina manera heu fet front a l'impacte de la nova presencialitat en el vostre projecte comunitari?

q20075 Ha creat noves oportunitat o us ha obert noves perspectives?

q20130 Us han sorgit noves demandes o necessitat d'incidència política a les administracions?

- Mesures de suport a impacte econòmic als propis projectes
- Mesures de reconeixement de les xarxes de suport o iniciatives sociocomunitàries
- Mesures de suport social a les necessitats bàsiques
- Mesures de suport a la cultura
- Mesures de suport per la sostenibilitat mediambiental

q20131 Us han sorgit noves demandes o necessitat de conscienciació al veïnat?

- Incidència respecte a la importància de la solidaritat comunitària i/o col·lectiva vs individualisme
- Difondre la importància de la crisi ecològica, en especial el canvi climàtic
- Incidència per a la articulació de xarxa
- Incidència en pro de la convivència, que contraresti l'auge dels feixismes post-crisi
- Implicació en la defensa d'allò públic comú en especial atenció a les noves vulnerabilitats
- Posar al centre les cures i la qualitat de la vida
- Prevenció de la violència masclista i conflictivitat en l'àmbit familiar
- Necessitat de desenvolupar eines per a la gestió emocional

q20132 Us han sorgit noves demandes o necessitat d'articulació d'alternatives econòmiques?

- Divulgació d'alternatives de consum responsable o proximitat
- Suport en la creació o transició a l'emprenaduria cooperativa
- Suport en la creació de grups de consum, bancs del temps, mercats d'intercanvi, grups de criança
- Necessitat d'un nou model econòmic i de mobilitat basat en una economia social i solidària
Reforçar l'economia local en base a connectar el petit comerç i l'economia solidària

B) Qüestionaris a respondre pels grups d'interès

Hi ha dos tipus de qüestionaris que s'envien de manera automàtica a diferents grups de interès per a què facin una avaluació interna i externa del projecte. Les respostes de les diferents persones o organitzacions són recollides de manera anònima per part de l'aplicació informàtica, i es mostren els resultats mitjans agregats a l'informe final del projecte. A les següents pàgines es mostren les preguntes dels dos qüestionaris d'avaluació externa.

Qüestionari extern a entitats i/o persones que col·laboren puntualment o són usuàries del projecte

Va dirigit a entitats i persones de la comunitat local que col·laboren puntualment o són usuàries del projecte i persegueix avaluar la seva percepció sobre l'impacte del projecte al territori.

Arrelament al territori
Grau de vinculació del projecte amb el teixit associatiu, productiu, comercial i institucional del barri o districte
Grau d'obertura del projecte a les propostes de les entitats del barri / del sector
Grau d'orientació del projecte a les necessitats del barri, districte o àmbit
Impacte i retorn social
Grau d'implicació del projecte a campanyes, plataformes d'entitats i/o espais comunitaris del territori
El projecte facilita la participació i implicació de persones del territori
El projecte facilita processos d'apoderament del veïnat
Grau de suport o participació del projecte en iniciatives d'economia comunitària del territori (Banc del temps / Xarxes d'intercanvi / Espais de trobada / Bancs de recursos comunitaris / Conservació de memòria / Espais de criança / Cooperatives de consum)
Democràcia interna i participació
Grau d'incidència que té l'opinió de les entitats del territori en les decisions que s'acaben prenent
Possibilitats que tenen les entitats de participar en la definició i orientació del projecte
Nivell de representativitat de la diversitat que hi ha a l'entorn en l'estructura de presa de decisions del projecte
Nivell de representativitat de la diversitat que hi ha a l'entorn en el global de participants (usuàries, voluntàries, treballadores, etc) del projecte
Transparència respecte a l'estructura organitzativa, la presa de decisions i la situació econòmica
Nivell d'obertura i accessibilitat a l'hora de participar del projecte
Cura de les persones, els processos i l'entorn
Formes de resolució de conflictes al territori i qualitat de lideratge
Facilitat d'entendre com funciona el projecte i com participar-hi
Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)

Grau de coherència del projecte respecte a la sostenibilitat ambiental
Grau de coherència del projecte respecte al feminisme / als principis d'igualtat
Grau de coherència del projecte respecte als principis de democràcia interna
Valora el grau d'impacte social que creus que té el projecte

Qüestionari extern a persones que participen activament del projecte

De forma anàloga, el qüestionari extern a persones vinculades activament al projecte persegueix avaluar els mateixos aspectes d'impacte social que en el cas d'entitats o persones de la comunitat, però ajustat a les particularitats de les persones implicades més activament en el projecte, ja sigui com a voluntàries, activistes o usuàries.

Arrelament al territori
Grau de vinculació del projecte amb el teixit associatiu, productiu, comercial i institucional del barri o districte
Grau d'obertura del projecte a les propostes del veïnat, les usuàries i/o voluntàries
Nivell d'orientació del projecte a les necessitats del barri, districte o àmbit
Impacte i retorn social
Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens a partir de la vinculació amb el projecte
Participar en el projecte ha fet que t'impliquis més en les dinàmiques del barri / districte / sector
Participar en el projecte et dóna la possibilitat de conèixer i implicar-te en altres coses ("en altres mogudes" / en altres activitats i processos comunitaris)
Democràcia interna i participació
Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent
Possibilitats que tens de participar en la marxa general del projecte
Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts pel projecte (formació, recursos)
Grau de representació de la diversitat que hi ha a l'entorn en l'estructura de presa de decisions del projecte
Grau de representació de la diversitat que hi ha a l'entorn en el global de participants (usuàries, voluntàries, treballadores, etc) del projecte
Nivell de transparència respecte a l'estructura organitzativa, la presa de decisions i la situació econòmica

Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat del projecte
Cura de les persones, els processos i l'entorn
Formes de resolució de conflictes al projecte i qualitat de lideratge
Grau de Facilitat d'entendre com funciona el projecte i com participar-hi
Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)
Grau de coherència del projecte respecte a la sostenibilitat ambiental
Grau de coherència del projecte respecte al feminisme / als principis d'igualtat
Grau de coherència del projecte respecte als principis de democràcia interna
Valora la satisfacció que et dona participar en aquest projecte

GLOSSARI

Economia social^[1]: “L'economia social és un moviment compost per un conjunt d'organitzacions circumscrites a un grup de formes jurídiques, en concret: les cooperatives de tot tipus; les associacions, fundacions i cooperatives d'iniciativa social com a formes jurídiques sense ànim de lucre (allò que es coneix coma tercer sector); les mutualitats de previsió social. Aquestes formes jurídiques garanteixen que el lucre és limitat (en el cas de les cooperatives) o directament no existeix (el cas del tercer sector i les mutualitats). Generalment, les primeres es caracteritzen per la gestió democràtica interna, i les segones per l'impacte social positiu de la seva activitat (per exemple, atenció a col·lectius desfavorits).” (p. 62)

Economia social i solidària^[2]: “És un moviment conformat per un conjunt de pràctiques econòmiques definides per les característiques següents: que estiguin orientades a satisfer les necessitats dels seus membres o de la societat, prioritzant sempre aquest objectiu per sobre del lucre, que ha de ser limitat o inexistent; que siguin experiències basades en la gestió democràtica, entesa des de la participació de les persones involucrades en els projectes; que desenvolupin la seva activitat des del compromís ambiental i social i, per tant, minimitzin els impactes negatius i amb voluntat de canvi social. Aquesta definició no està acotada a determinades formes jurídiques, sinó que inclou qualsevol experiència de satisfacció de necessitats basada en aquests principis, des d'empreses formalitzades fins a pràctiques de l'administració pública i passant per economies informals o les pràctiques individuals de consum o estalvi responsables.” (p. 69)

Economia basada en els comuns^[3]: “Contraposició a la dualitat estat-mercat com a únics espais visibles i legitimats per a la producció, gestió i assignació de recursos del sistema econòmic. Les idees claus són aquestes: els comuns, a més d'una visió històrica de com gestionar els recursos comunals, apelen a processos i pràctiques socials; és a dir, parlàriem de béns i comuns, però també de formes de gestió basades en els comuns. Com a pràctiques socials es basen en tres pilars interdependents: la comunitat que produeix o gestiona el recurs; el recurs produït o gestionat, i les regles de governs establertes per la comunitat i en relació amb les especificitats del recurs. Amb tot, la titularitat del recurs o pràctica no s'entén com a pública ni privada, sinó de la comunitat que s'hi associa. En aquest cas, les pràctiques han anat històricament per davant de la teoria, ja que de sistemes basats en la gestió comunitària se'n coneixen des d'abans de la Revolució Industrial” (p. 49)

Comportaments comunitaris^[4]: “Pràctiques socials que, protagonitzades per comunitats ciutadanes actives, tracten de dissenyar vincles d'acció col·lectiva de resolució de necessitats compartides, que no passen fonamentalment per la mercantilització o l'intercanvi monetari ni per les normes derivades de la burocràcia pública.” (p. 2)

Persona voluntària/activista (i persona usuària)^[5]: “El subjecte “comunitari” ha de ser reconegut com un veritable actor polític i social amb capacitat d'acció i influència més enllà de l'acció de govern.” (p. 25)

Governança/Presa de decisions comunitària^[6]: “La gestió comunitària, tal i com la planteja la Plataforma de Gestió Ciutadana, partiria tanmateix de la definició comunitària de l'objecte de la gestió. “Els projectes responen a un interès col·lectiu consensuat i vinculat a les necessitats d'un territori i la seva gent, així com de la seva capacitat de permeabilitat i d'accés de la comunitat al control democràtic dels òrgans de presa de decisió i dels recursos que s'hi gestionen,

independentment de si estan cedits per l'administració o recuperats de forma desobedient" (p. 56)

Projecte (El Projecte)^[7]: "propostes sorgides des de la comunitat, fruit de demandes col·lectives, responen a un "interès col·lectiu consensuat i vinculat a les necessitats d'un territori i la seva gent". Que el projecte sigui comunitari, o sigui, nascut i definit des de la ciutadania, no vol dir que la gestió hagi de ser autònoma o comunitària ... pot donar-se la situació que l'administració assumeixi la gestió d'un projecte comunitari o el cedeixi a un tercer (per voluntat política o per manca de capacitat de la comunitat des d'on sorgeix la proposta). En el cas de la gestió cívica pot succeir que hi hagi una convergència entre el servei que l'ajuntament obre a gestió indirecta i un projecte comunitari (casos com el de l'Ateneu Popular de 9 Barris, la Casa Orlandai o el Casal Pou de la Figuera) (p. 43)

Activitats: entenem que cada projecte es compona de diferents eixos o àmbits de treball, que al seu cop es componen per diferents activitats. Als qüestionaris de dimensió de projecte es demana per aquest nivell d'activitat, Una activitat es defineix perquè les accions que la componen comparteixen 4 aspectes:

- Un procés de producció propi
- Lideratge
- Usuaris i objectius
- Una acció comunicativa

Per exemple, considerem l'organització d'un cicle de concerts com una activitat. En canvi, l'existència de tres concerts aïllats que requereixen d'accions de promoció diferents (cartells, etc) la considerem com tres activitats diferents

Arrelament al territori / Activitats al territori: S'entén territori el marc físic proper i el teixit veïnal, associatiu i institucional que emmarca una comunitat. Implica l'existència de relacions de representativitat, proximitat i col·laboració, i per tant estem parlant normalment d'un barri o municipi petit. En els casos de serveis o projectes sectorials, l'arrelament ha de ser també en el sector i el marc geogràfic s'amplia.

Persona usuària, voluntària i activista: Un persona és usuària quan és beneficiària d'un producte o servei i com a molt fa saber el seu parer sobre aquest. Quan una persona, ja sigui usuària o no, participa del desenvolupament d'aquest servei sense rebre compensació econòmica, aleshores és voluntària si només fa una tasca que li han encomanat o pren decisions puntualment, o és activista si es compromet en el disseny i execució del servei de forma continuada. El grau d'implicació i participació és creixent.

Transformació social: És el conjunt de modificacions de l'estructura social, funcionament o cultura d'una comunitat, on aquesta participa i lidera aquests processos de millora, amb vocació de beneficiar a totes les persones i al medi ambient, de forma sostenible.

Agent institucional: Entitat pública o semipública que desenvolupa un rol institucional o un servei públic, de tipus administratiu, salut, educatiu...

Col·lectius d'origens i contextos culturals: Les comunitats no són homogènies i han de vetllar per a ser inclusives i cohesionar els diferents col·lectius que la conformen; diversitat que pot venir donada per un o diversos aspectes com l'origen o la cultura.

[1] Font: Suriñach Padilla, R. (2017): "Economies transformadores de Barcelona", ed. Ajuntament de Barcelona/ICG Marge, SL, Barcelona

[2] Font: Suriñach Padilla, R. (2017): "Economies transformadores de Barcelona", ed. Ajuntament de Barcelona/ICG Marge, SL, Barcelona

[3] Font: Suriñach Padilla, R. (2017): "Economies transformadores de Barcelona", ed. Ajuntament de Barcelona/ICG Marge, SL, Barcelona

[4]<https://www.slideshare.net/lahidra/patrimoni-ciudad-resum-executiu>

[5]http://ajuntament.barcelona.cat/participaciociudadana/sites/default/files/documents/patrimoni_ciutada_marc_conceptual_v.3.0.pdf

[6] Idem (p. 39)

[7] Idem. (p. 43)